

# Effective student engagement in internal Quality Assurance and University management

*Nik Heerens, University of Exeter, United Kingdom*

## **Abstract**

Drawing on a wide range of experiences in several European countries and higher education systems, this presentation aims to provide a broad picture of the different dimensions, benefits and challenges of effective student engagement in internal quality assurance and University management.

Emanating from the premise of student engagement as an opportunity rather than a threat and building on the idea that effectively involving students in quality processes has not only a positive impact on students themselves, but also on staff and the university as a whole, the presentation will focus on ways in which Universities can create practices and cultures that successfully embed partnerships between students and their lecturers. This represents an important step towards the creation of a genuine quality culture and the eventual aim of enhancing the quality of education and the student learning experience.

Above all, the presentation will emphasize good practices in supporting and stimulating effective student engagement as it can be found in many universities across Europe, with the expectation this could serve as a mirror and, hopefully, inspiration for the Japanese higher education system.

It will become clear that it takes more than good intentions to make effective student engagement work. It takes an enabling university culture; the right structures in place fitting a specific culture and institutional context; active encouragement, support and training of students; and the resources to put this in place. It is vital to understand the inter-connection between all of these – that a system of student engagement in quality processes is more likely to have a positive impact on students and staff if the senior management of the university buys into the concept. But at the same time, support from other stakeholders in the institution, in particular the academic staff, is also vital. Furthermore, if students are to be fully equipped to participate effectively, their need for sufficient training and support has to be acknowledged.

In summary, the presentation intends to cover the following questions related to effective student engagement in internal QA and university management:

- What does effective student engagement mean?
- What are the benefits of student engagement of QA and university management?
- In which areas should students be involved?
- How to make student engagement work in practice?
- What are the main challenges to overcome for student engagement to be effective?

## 内部質保証及び大学マネジメントにおける効果的な学生参画

*Nik Heerens, University of Exeter, United Kingdom*

### 講演要旨

いくつかのヨーロッパ諸国および高等教育システムでの幅広い経験を利用して、このプレゼンテーションでは、内部質保証および大学マネジメントにおける効果的な学生参画の様々な側面、利点および課題の全体像を提供することを目指す。

学生の関与を脅威ではなく機会とすることを前提とし、質保証プロセスに学生が効果的に関与するという考え方を基本に持てば、学生の参画は学生自身にプラスの影響を与えるだけでなく、職員及び大学全体にもプラスの影響を与える。このプレゼンテーションでは、大学が学生と職員の間でうまくパートナーシップを構築し、それを校内文化として定着させるための方法に焦点を当てる。これは、質保証文化の構築、および教育の質保証と学生の学習成果の向上にむけた重要なステップを示したものである。

特に、このプレゼンテーションは、欧州全体の多くの大学で共通に見出すことのできる学生参画やその支援及方法に関するグッド・プラクティスを紹介しているが、これが日本の高等教育システムに何らかのヒントを提供するものとして役立つことを期待する。

学生参画を効果的に機能させるためには、十分な配慮が必要となる。それは、学生参加を実現しうる大学文化、特定の文化および機関の状況にも適合しうるような適切な仕組み、学生の積極的な促進・支援とトレーニング、並びに適切に資源を配置することを必要とする。質保証大学の執行役員が質保証への学生参画を決めたならば、それが学生や職員のすべてにプラスの影響をもたらす可能性があることを、また、彼らの間で相互に関係するものであることを理解することが不可欠である。しかしながら同時に、大学内の他の関係者からの支援、特に教員からの支援も不可欠である。さらに、学生に対する十分なトレーニングと支援の必要性が認識されなければならない。

要約すると、このプレゼンテーションは、内部質保証及び大学マネジメントへの効果的な学生参画に関連して以下の事項を取り扱う：

- 効果的な学生参画とは何を意味するのか？
- 内部質保証と大学マネジメントへの学生参画の利点は何か？
- 学生が関与すべき領域はどこか？
- 実際に学生参画を機能させるにはどうすればいいか？
- 学参画が効果的であるために克服すべき主な課題は何か？