

高等教育における オンライン教育とその質保証

土屋俊(大学改革支援・学位授与機構)

2021年9月13日

1

Online Teaching and Learning in Higher Education and its Quality Assurance

Syun Tutiya

NIAD-QE

September 13, 2021

NIAD-QE University Quality Assurance Forum

1

概要

1. コロナウィルス感染症蔓延以前の状況：オンライン教育の質保証のための基準は(背景は微妙だが)すでにほぼできていた
2. コロナウィルス感染症蔓延下の状況
 - 評価機関としての大学評価・学位授与機構の対応
 - 評価活動を通してみた大学の対応の状況
3. 2020年における評価の方針：コロナウィルス感染症蔓延に対する対応は評価しない
4. 質保証の観点からみた2020年における大学の対応
5. 今後の展望

2

Outline

1. Online Education before the Covid 19 Pandemic: Standards for quality assurance of online education have been long since there apart from the background.
2. Conditions in the pandemic situation
 - NIAD QE's responses as a certified evaluation and accreditation agency
 - Universities' responses viewed from the accreditors' standpoint
3. Principles for the 2020 reviews: A noncommittal approach
4. Universities' "performances" with respect to quality assurance of the provisation of higher education services
5. A Glimpse ahead

2

オンライン教育は昔から正当な授業の方法

(授業の方法)

第二十五条 授業は、講義、演習、実験、実習若しくは実技のいずれかにより又はこれらの併用により行うものとする。

2 大学は、**文部科学大臣が別に定めるところ**により、前項の授業を、**多様なメディアを高度に利用して**、当該授業を行う教室等以外の場所で履修させることができる。

3 大学は、第一項の授業を、外国において履修させることができる。前項の規定により、多様なメディアを高度に利用して、当該授業を行う教室等以外の場所で履修させる場合についても、同様とする。

4 大学は、文部科学大臣が別に定めるところにより、第一項の授業の一部を、校舎及び附属施設以外の場所で行うことができる。

3

“Online education” has been long since legitimate

Standards for Establishment of Universities

(Class Methods)

Article 25 Classes shall be conducted using any one of the methods of lectures, seminars, experiments, practical training, or skills practice or a combination thereof

(2) A university may have its students take classes as set forth in the preceding paragraph at places other than a classroom where said classes are conducted, by using various types of media in a highly advanced manner, as specified separately by the Minister of Education, Culture, Sports, Science and Technology.

(3) A university may have its students take classes as set forth in paragraph(1) in foreign countries. The same shall apply to the case where a university has its students take classes at places other than a classroom where said classes are conducted, by using various types of media in a highly advanced manner, as prescribed in the preceding paragraph.

(4) A university may conduct part of the classes set forth in paragraph (1) at places other than its school buildings and attached facilities, as specified separately by the Minister of Education, Culture, Sports, Science and Technology.

3

ハードウェアによる「面接授業」のレプリカとしての「メディア授業」

- 平成13年文部科学省告示第51号(大学設置基準第二十五条第二項の規定に基づく大学が履修させることができる授業等) ⇒ **テレビ会議式の遠隔授業を想定**

通信衛星、光ファイバ等を用いることにより、多様なメディアを高度に利用して、文字、音声、静止画、動画等の多様な情報を一体的に扱うもので、次に掲げるいずれかの要件を満たし、大学において、大学設置基準第二十五条第一項に規定する**面接授業に相当する教育効果を有すると認めたもの**であること。

一 **同時かつ双方向**に行われるものであって、かつ、授業を行う教室等以外の教室、研究室又はこれらに準ずる場所(大学設置基準第三十一条第一項の規定により単位を授与する場合においては、企業の会議室等の職場又は住居に近い場所を含む。)において履修させるもの

二 毎回の授業の実施に当たって、指導補助者が教室等以外の場所において学生等に対面することにより、又は当該授業を行う教員若しくは指導補助者が当該授業の終了後すみやかにインターネットその他の適切な方法を利用することにより、**設問解答、添削指導、質疑応答等**による十分な指導を併せ行うものであって、かつ、当該授業に関する**学生の意見の交換**の機会が確保されているもの

4

“Media-mediated classes” as define as “in person classes” replicated by way of hardware

- **The following is a summary of a communication from the then Ministry of Education on the legitimate types of “media-mediated classes,” typically assumed in the form of video conference by way of satellite communication**

- **Integration of characters, sounds, images, movies etc.**
- **Recognized as effective as “in person classes”**
- **Simultaneous and interactive if provided remotely**
- **Guaranteed adequate assistance through answering questions, advising and supervising as well as students being involved in active interchange of ideas**

4

文部科学省高等教育局大学振興課
遠隔授業等の実施に係る留意点及び実習等の授業の弾力的な取扱い等について(2020年5月1日)

- (この際、)以下の事項に留意いただくようお願いいたします。
- 授業担当教員の各授業ごとの指導計画(シラバス等)の下に実施されていること ⇒
- 授業担当教員が、オンライン上での出席管理や、確認的な課題の提出などにより、当該授業の実施状況を十分把握していること
- 学生一人一人へ確実に情報を伝達する手段や、学生からの相談に速やかに応じる体制が確保されていること
- 大学等として、どの授業科目が遠隔授業等で実施されているかなど、個々の授業の実施状況について把握していること
- ⇒ 大学設置基準、告示

5

Announcement from MEXT on occasion of comprehensive shifts to online teaching issued on May 1, 2020

- Take the following seriously :
 - That teachers should teach complying with their own syllabi;
 - That teachers should comprehend the conditions of learning through attendance checks, confirmatory homework etc;
 - That students should be individually securely provided with communication methods and chances of be responded to; and
 - That universities should comprehend the condition of each course including the method of online provision,
- ⇒ Meaning that the Standards and the Communication are to be complied with

5

評価機関としての大学評価・学位授与機構の対応

- 自己評価書提出期限の延期：6月末 ⇒ 8月末(対象大学全6校)
- 自己評価書、資料等の提出・調査のオンライン化(Sharepoint利用)は2018年に実施ずみのため、事務局業務のリモート実施
- 評価部会のリモート開催
- 訪問調査のバーチャル実施(通常10月～11月のところ12月に)
 - オンラインによる(事前)授業視察
 - 動画資料による(事前)施設等見学
 - ウェブ会議による評価チーム会議
 - 以上について、委員全員が現地に赴く訪問調査と同等性、すなわち適格認定の同等性の確認(大学機関別認証評価委員会)
- 年度末の評価結果公表までは例年通り実施
- コロナ感染症蔓延対応の取組は報告は求めるが評価はしない

6

NIAD-QE's responses in the role of accreditor

- The deadline for self-assessment report extended by two months
- Online submission, online conference, and online investigation powered by Sharepoint, though all the clerical processes have been digitized and remotely operated.
- Panel meetings remotely coordinated
- Virtual site visits, packed into December while normally extensively made through October and November
 - Online participation in online classes, prior to the visit
 - Facility inspection by way of movies, prior to the visit
 - Review panel meetings hosted as web conferences
 - Some discussion of the comparability of real and virtual site visits and equivalence between accreditation status by real and virtual visits
- Results released at the end of fiscal year, business as usual
- NIAD-QE requested reports from but no "evaluation" of universities responses to the pandemic

6

「報告は求めるが評価はしない」？

- 認証評価は7年サイクルなので、2020年とか2021年に評価を受けるのはたまたまのことである
- 認証評価は7年サイクルなので、評価の基準はその程度に長期的な範囲で安定したものとすべき
- 各大学とも試行錯誤の過程にあるので、評価機関がア priori に基準を設けることは不可能。何が優れた取組であるかに関するコミュニティの合意がまだないと想定する
- とはいえ、大学設置基準、メディア教育告示に準拠して評価基準、自己評価の実施要項を定めることは不可能ではないはず。
- しかし、、、

7

“Reports from but no “evaluation” of the responses to the pandemic?”

- Japan’s certified evaluation and accreditation is 7 years periodic, so the years 2020 and 2021 are just part of the period
- Standards have to be stubborn and stable through the period
- Universities are undergoing the trial and error stage with no a priori standards settable by accreditors, duly waiting for the community reaching consensus
- Despite all above, you should be able to determine a procedure for universities against which to assess their online teaching according to MEXT’s Standards and Communications,
- But...

7

しかし、、、

- 現在の面接(対面)授業の実施の状況についても、双方向性や学
生意見の交換の実施などについて完全な調査が行うことは困難
- 学習成果の測定(成績判定)については、教室授業を前提しても
調査方法の確立すら困難
- たとえ以上が実現できたとしても、教育の実施状況が教室利用
教育・学習と同等であることが学習成果の保証につながるかは
不明。そもそも実施状況の評価は成果の評価を裏書きしない?
- 加えて、「よい」オンライン教育と「ダメな」オンライン教育
とを区別するだけの経験をわれわれは積んでいない ⇒ 基準を
設けて判断することについては慎重さが必要

8

But...

- Even in the existing practices in in person classes, interactivity and
students' interchange of ideas are hard to fully verify
- Assessment of learning outcomes, or grading, is resistant to
serious scrutiny even when students mainly learn in physical
classrooms
- Should we be able to establish a method to evaluate the quality
and learning outcomes from in person learning, the proven
equivalence and comparability of online learning with in person
learning would automatically warrant the learning outcomes
- Besides, we are not experienced enough to tell between “good”
and “poor” online teaching, requiring us to be cautious about
setting standards

8

とはいうものの、

- オンライン教育は、教室教育では実現できない学習を可能にする
 - 時間、場所を問わない
 - 画一的進捗を求めない
 - 非体系的学習(積み上げでない、つまみぐいの学習)を可能にする
 - 個別的、要素的な能力保証を可能にする
- これらは、既存の「学校」教育とは異なる学習形態の登場を意味するかもしれない ⇒ キャンパスに依拠する大学の存在形態を代替するかもしれない
- その意味では、オンライン教育の質保証という課題の設定は、高等教育そのものの見直しにつながる(はず)

9

Still,

- Admittedly, online teaching and learning makes possible what is impossible in physical classrooms
 - Learning irrespective of time and place
 - Self-paced learning
 - Impromptu learning: not cumulative or systematic but cherry picking
 - Personalized assessment and microcredentials
- Might result in forms of learning which are totally different from what we have known as “school” education
- Talking of the quality assurance of online teaching and learning will lead to a refreshed perspectives on the form of higher education

9