



Australian Government  
Tertiary Education Quality and Standards Agency

## *Reflecting on the quality assurance of online learning in Australia*

NIAD-QE University Quality Assurance Forum  
September 2021

Dr Karen Treloar  
Director, Engagement Group

[www.TEQSA.gov.au](http://www.TEQSA.gov.au)

 @TEQSAGov

TEQSA



Australian Government  
Tertiary Education Quality and Standards Agency

## *オーストラリアにおけるオンライン学修の 質保証を考える*

NIAD-QE大学質保証フォーラム  
2021年9月

Dr Karen Treloar  
Engagement Groupディレクター

[www.TEQSA.gov.au](http://www.TEQSA.gov.au)

 @TEQSAGov

TEQSA



## Contents

- TEQSA Background
- Early work
- Online learning in a pandemic
- The Student Experience
- Academic integrity and contract cheating
- Emerging issues for policy development
- Conclusions

TEQSA



## 内容

- TEQSAの背景
- 初期の成果
- パンデミックにおけるオンライン学修
- 学生の経験
- アカデミック・インテグリティと外注型不正 (contract cheating)
- 方針の策定に関する新たな問題
- 結論

TEQSA



Australian Government  
Tertiary Education Quality and Standards Agency

# TEQSA Background

TEQSA



Australian Government  
Tertiary Education Quality and Standards Agency

# TEQSAの背景

TEQSA

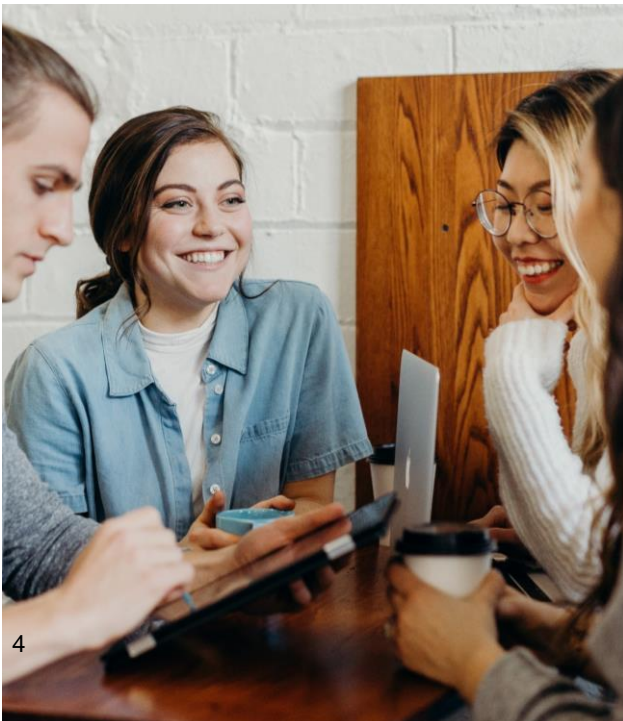


4

## Who we are

TEQSA

- TEQSA is an independent national government agency
- Established by the *TEQSA Act 2011*
- Our objectives are to:
  - Protect and enhance Australia's reputation for:
    - » Quality higher education
    - » International competitiveness
    - » Excellence, diversity and innovation
  - Protect student interests



4

## TEQSAとは

TEQSA

- 独立した中央政府機関
- 2011年TEQSA法により設立
- TEQSAの目的:
  - 以下に対するオーストラリアの評判を守り、高めること
    - » 質の高い高等教育
    - » 国際競争力
    - » 卓越性、多様性、革新性
  - 学生の利益の保護を守る

## TEQSA's core functions

What we do

- Initial registration and renewal of registration
- Accreditation and renewal of accreditation
- Conduct compliance assessments
- Thematic reviews of sector wide issues

Regulation that is based on three principles:

- Regulatory necessity
- Reflecting risk
- Proportionate regulation



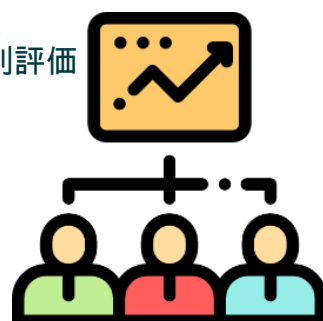
## TEQSAの中心的機能

TEQSAの役割

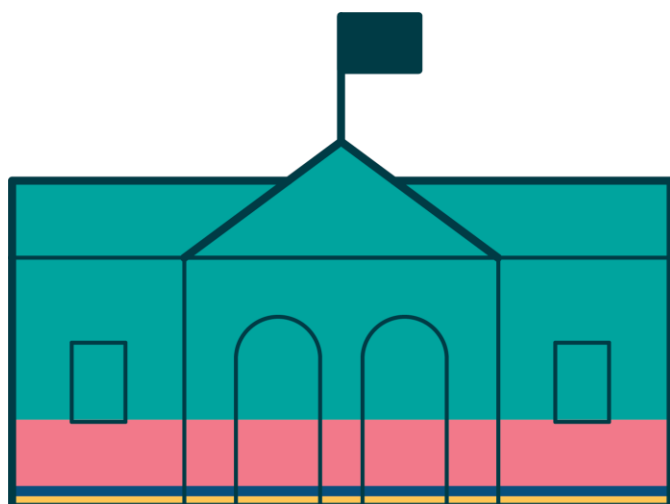
- 初期登録と登録の更新
- アクレディテーションとアクレディテーションの更新
- コンプライアンス評価の実施
- セクター全体に関わる問題のテーマに沿ったテーマ別評価

3つの原則に基づく規制:

- 規制の必要性
- リスクの反映
- 規制のバランス



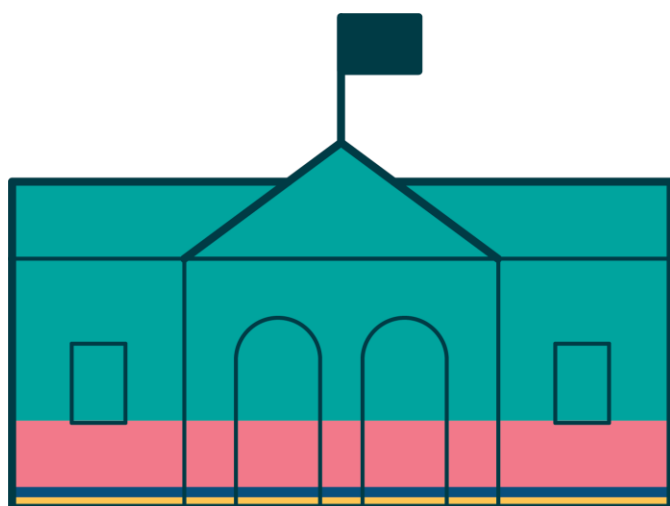
## Types of providers in Australia



Provider category:

- Institute of Higher Education
- Australian University
- University College
- Overseas University

## オーストラリアにおけるプロバイダーのタイプ



プロバイダーの分類:

- 高等教育機関
- オーストラリアの大学
- ユニバーシティ・カレッジ
- 海外の大学

## Australian Higher Education Providers



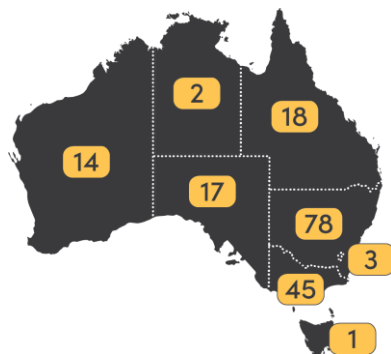
As of **July** 2021:  
185 registered higher education providers

Approx **50%** of registered higher education providers  
also offer vocational education and training  
(**dual-sector providers**)



Population  
Australia – 25.36 million  
Japan – 126.3 million

Source: World Bank 2019



## オーストラリアの高等教育プロバイダー



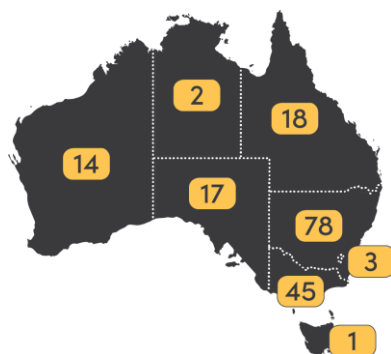
2021年**7月**時点:  
185の高等教育プロバイダーが登録

登録された高等教育プロバイダーの  
約**50%**が職業教育訓練も提供  
(デュアルセクタープロバイダー)



人口  
オーストラリアー2536万人  
日本ー1億2630万人

出典: 世界銀行 (2019)



## Early work: quality assurance of online learning



Development of the APEC Toolkit 2017



Online learning forum 2018

## 初期の成果: オンライン学修の質保証



APECツールキット2017の開発



オンライン学修フォーラム2018





Australian Government  
Tertiary Education Quality and Standards Agency



Asia-Pacific  
Economic Cooperation



## APEC Quality Assurance of Online Learning Project

TEQSA

11 October 2017

9



Australian Government  
Tertiary Education Quality and Standards Agency



Asia-Pacific  
Economic Cooperation



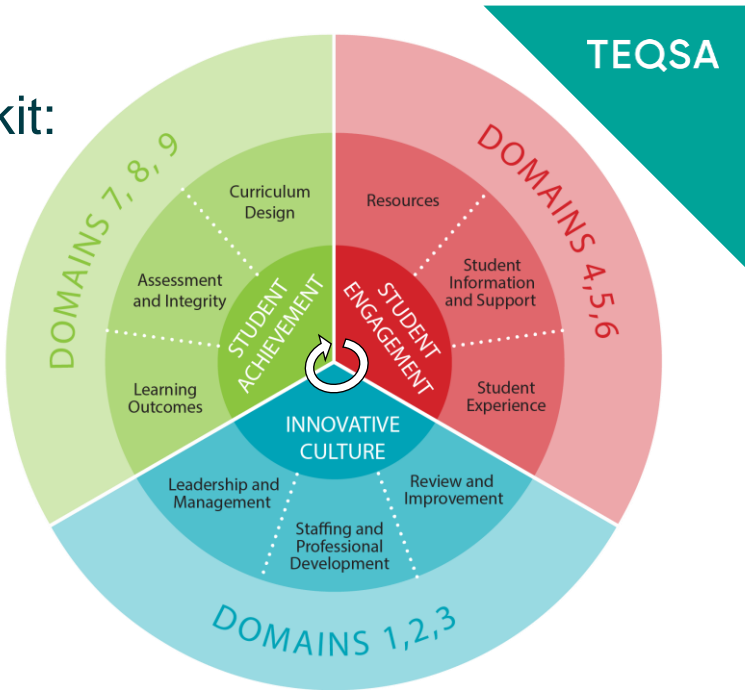
## APECオンライン学修の質保証プロジェクト

TEQSA

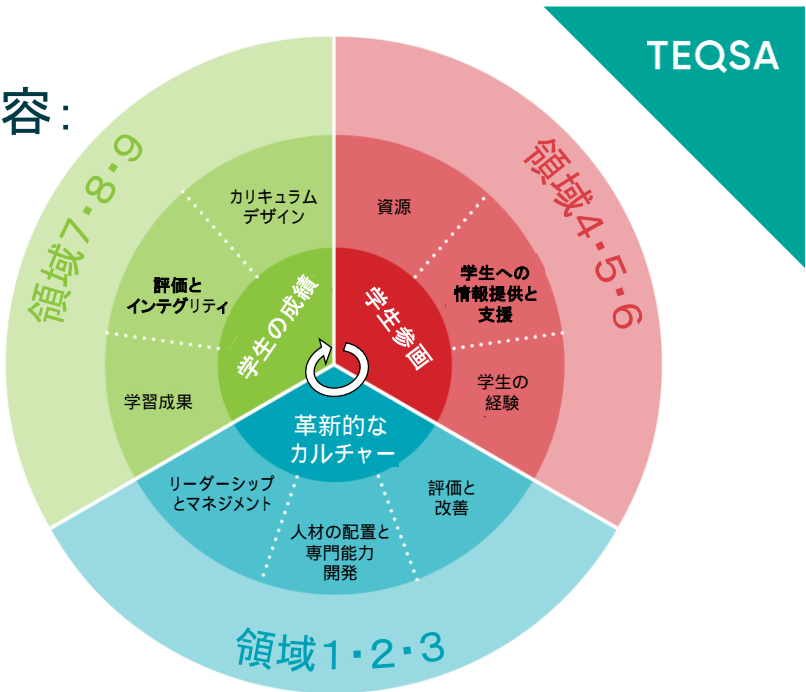
2017年10月11日

9

# What is in the toolkit: Quality Domains



# ツールキットの内容: 質の領域



## Quality Domains

- Leadership and management
- Staffing profile and professional development
- Review and improvement
- Resources
- Student information and support
- Student experience
- Curriculum design
- Assessment and integrity
- Learning outcomes



## 質の領域

- リーダーシップとマネジメント
- 人材の配置と専門能力開発
- 評価と改善
- 資源
- 学生への情報提供と支援
- 学生の経験
- カリキュラムデザイン
- 評価とインテグリティ
- 学修成果



## APEC Quality Assurance of Online Learning – Bali Workshop



## APECオンライン学修の質保証 ーバリ・ワークショップ



# Occasional Forum Series:

TEQSA

## Quality Assurance of Online Learning Melbourne

27 November 2018

- Focus on the definitions of online learning and the inclusion of relevant data in future higher education data collections.
- Review of the Australian Qualifications Framework Review and issues regarding online learning, including micro-credentials.
- Australian students can be protected in studying international higher education qualifications online.
- TEQSA will continue to engage in discussions on online learning with its international partners and other international quality assurance agencies and governments.

13

# 臨時フォーラムシリーズ:

TEQSA

## オンライン学修の質保証(於:メルボルン)

2018年11月27日

- オンライン学修の定義と今後の高等教育データ収集における関連データの取り込みに着目。
- オーストラリアの資格枠組み(AQF)評価とマイクロクレデンシャルを含むオンライン学修を巡る問題を検証。
- 国境を超えて提供される高等教育資格を得るためのオンライン・プログラムを受講しているオーストラリア人学生の保護。
- TEQSAと、その国際的なパートナーおよび国際的な質保証機関や政府とのオンライン学修についての議論の継続。

13



Australian Government  
Tertiary Education Quality and Standards Agency

## Online learning in a pandemic 2020-1

14

TEQSA



Australian Government  
Tertiary Education Quality and Standards Agency

## パンデミックにおけるオンライン学修 2020～2021年

14

TEQSA

## Assuring quality

TEQSA



Many Australian providers have a long and strong history in the provision of online learning



Our Australian Higher Education Standards provide a framework for quality education regardless of mode of delivery



In Australia we are very focused on how students are supported to achieve **learning outcomes**, across any mode of delivery

15

## 質の保証

TEQSA



オーストラリアのプロバイダーの多くは、オンライン学修の提供において長く、強力な歴史を有している



オーストラリアにおける高等教育基準(Higher Education Standards)は、授業の方法にかかわらず、質の高い教育のための枠組みを提供する



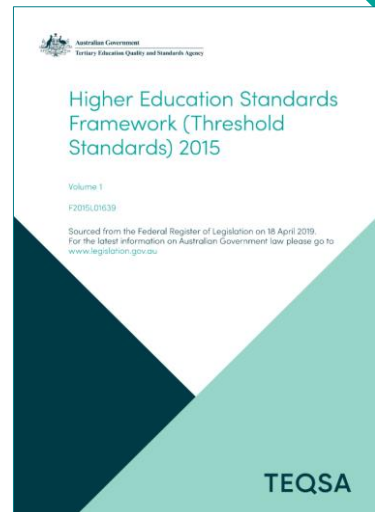
オーストラリアでは、授業の方法にかかわらず、学生がどのように**学修成果**を達成するためにどのような支援を受けているのかについて大きな関心が寄せられている

15



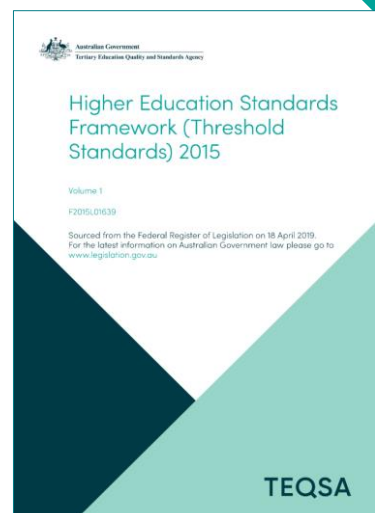
# Higher Education Standards 2021

- On 27 April 2021, the new Higher Education Standards Framework (Threshold Standards) 2021 was published
- The new standards reflect the changes to the Provider Category Standards
- The new standards came into effect on 1 July 2021



## 高等教育基準2021

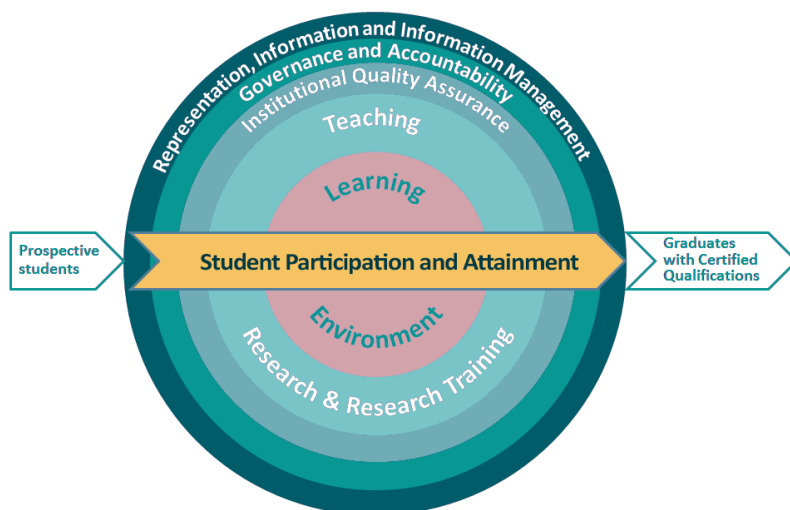
- 2021年4月27日、新たな「高等教育基準枠組み2021年(最低基準)」(Higher Education Standards Framework (Threshold Standards) 2021)を公表
- 新基準はプロバイダーのカテゴリーに関わる基準の変更を反映
- 新基準は2021年6月1日に発効





# The Higher Education Standards

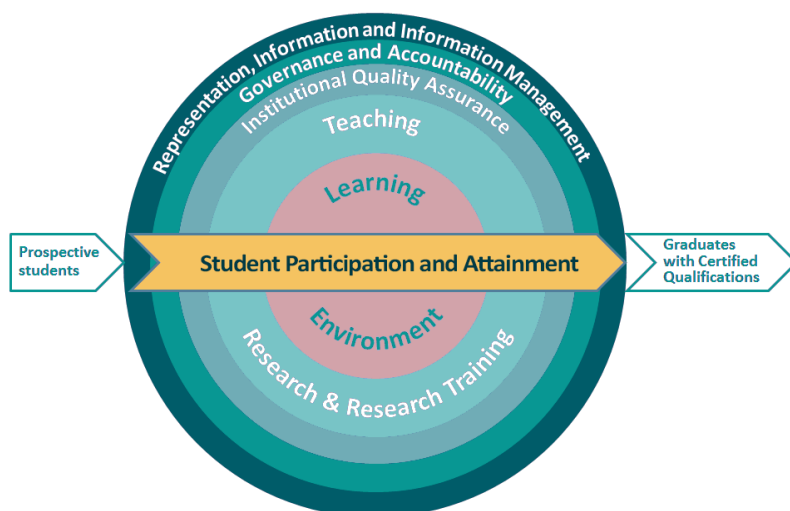
Seven domains and student centric



17

# 高等教育基準

7つの領域と学生中心の発想





TEQSA

TEQSA has undertaken a **QUALITY ENHANCEMENT** role in its work with providers and online learning over the pandemic



TEQSA

TEQSAは、パンデミックの中、プロバイダーとの連携とオンライン学修において、**質の向上**をもたらす役割を担ってきた

## Quality Enhancement



Providing good practice and guidance for providers transitioning to online learning



Online learning resources collected and developed for the sector and by the sector and global higher education community

## 質の向上



オンライン学修へ移行するプロバイダーに優れた実践例と指針を提供

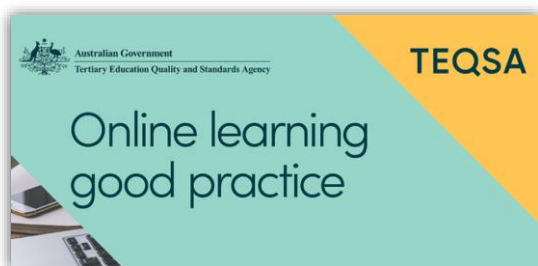


セクター内外(国際的な高等教育コミュニティを含む)から、セクターのために収集・開発されたオンライン学修資源

## Online Learning Good Practice website

Repository of practical information to assist providers in operating in an online environment

<https://www.teqsa.gov.au/online-learning-good-practice>

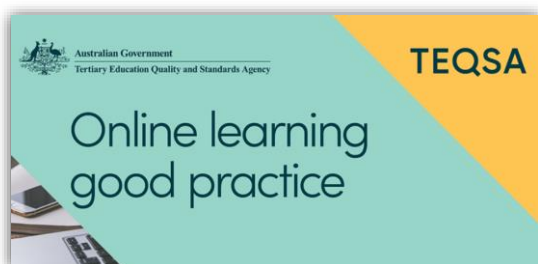


20

## 「オンライン学修の優れた実践例」ウェブサイト








オンライン環境下での運営するプロバイダーを支援するための実用的な情報源

<https://www.teqsa.gov.au/online-learning-good-practice>



## Online learning website [https://](https://www.teqsa.gov.au/online-learning-good-practice)








[www.teqsa.gov.au/online-learning-good-practice](https://www.teqsa.gov.au/online-learning-good-practice)

-  Getting Started
-  Enabling staff to work with online learning
-  Student Experience
-  Assessment integrity
-  International perspective
-  Webinars and podcasts
-  Experts advice hub

21

## オンライン学修ウェブサイト








<https://www.teqsa.gov.au/online-learning-good-practice>

-  はじめに
-  スタッフがオンライン学修に関わるために
-  学生の経験
-  評価のインテグリティ
-  国際的な視点
-  ウェビナーとポッドキャスト
-  専門家による「アドバイスハブ」

## Experts advice hub

<https://www.teqsa.gov.au/experts-advice-hub>

TEQSA








-  Assessment considerations in moving from closed-book to open-book exams
-  Designing an assessment rubric
-  Expert advice on designing authentic assessments for online delivery
-  Expert advice for student authentication of online assessment
-  Seven ways to improve students' online learning experiences in your subject
-  Statement for students studying online
-  Supporting international students in an online environment

22

## 専門家による「アドバイスハブ」

<https://www.teqsa.gov.au/experts-advice-hub>

TEQSA

-  持ち込み禁止の試験から資料参照可の試験への移行に伴う評価に関する検討事項
-  ルーブリック評価の設計
-  オンライン教育における真正性のある評価の設計に関する専門的アドバイス
-  オンラインでの評価における学生の本人確認に関する専門的アドバイス
-  授業において学生のオンライン学修経験を向上させる7つの方法
-  オンライン学修を受ける学生のための声明
-  オンライン環境での留学生の支援

16

## TEQSA's collaboration in developing online resources in response to the pandemic:

TEQSA



CURIO

23

## パンデミックに対応するオンライン資源の開発におけるTEQSAの協力先:

TEQSA



CURIO



Australian Government  
Tertiary Education Quality and Standards Agency

## The Student Experience

24

TEQSA



Australian Government  
Tertiary Education Quality and Standards Agency

## 学生の経験

24

TEQSA

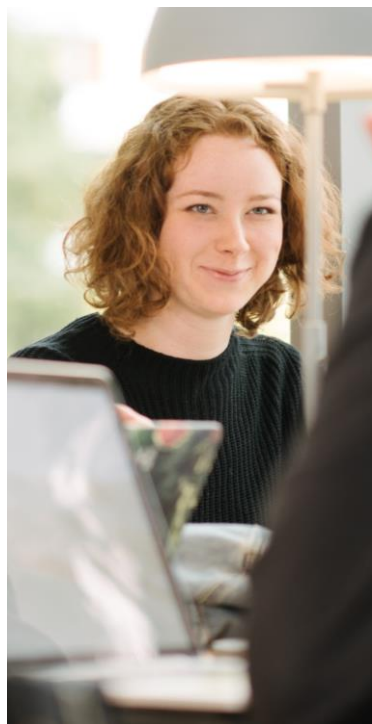


# Student Survey

<https://www.teqsa.gov.au/sites/default/files/student-experience-of-online-learning-in-australian-he-during-covid-19.pdf?v=1606953179>

- The *Student Experience of Online Learning in Australian higher education* explores the student experience in the transition to online learning
- Providers were asked to provide summary reports of their student experience surveys for semester 1
- 118 responses from 179 providers
- Key themes include
  - reduced interaction with academic staff and peers
  - difficulties with IT and variation in staff expertise in its use
  - assessment changes
  - isolation, lack of engagement and reduced motivation
  - difficulty with the translation of some subject areas from an internal to an online mode of delivery.

25

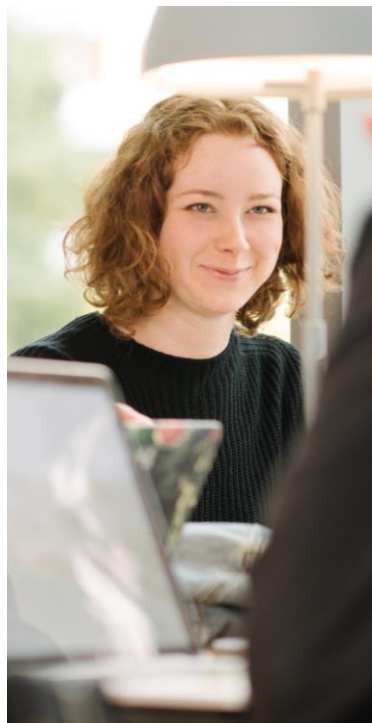


# 学生調査

<https://www.teqsa.gov.au/sites/default/files/student-experience-of-online-learning-in-australian-he-during-covid-19.pdf?v=1606953179>

- 「オーストラリアの高等教育における学生のオンライン学修経験」では、オンライン学修への移行による学生の経験を検討することを目的に実施
- プロバイダーに、第1学期の学生経験調査の概要報告書を提供するよう要請
- 回答プロバイダー数は、179機関中118機関
- 主なテーマ：
  - 大学スタッフや仲間との交流の減少
  - IT問題や使用に関するスタッフの専門知識のばらつき
  - 評価の変更
  - 孤立、つながりの欠如、モチベーションの減少
  - 一部の分野における、教室対面式からオンラインへの授業形態の移行の困難

25



Information for students



Introduction

TEQSA's key responsibilities are to safeguard the quality and reputation of Australia's higher education, and to protect student interests. During COVID-19, TEQSA is working closely with the higher education sector to understand the challenges as they evolve, to provide regulation and to support the continuation of study for all students.

These webpages have been established in response to key concerns raised by students, to provide information and resources. We are updating this website regularly and encourage you to revisit. Students are invited to let us know other questions they would like answered by emailing [enquiries@teqsa.gov.au](mailto:enquiries@teqsa.gov.au).

Resources

Graduate and Undergraduate Certificates



Under the Australian Government's higher education relief package, providers are encouraged to develop six month online courses, focused on identified national priorities.

- [View Graduate and Undergraduate Certificates resources](#)

COVID-19



Want to know the latest COVID-19 advice from the Australian Government? These resources have the most up to date information, including links to the Department of Education, Skills and Employment (DESE), Smarttraveller and the Department of Health.

- [View COVID-19 resources](#)

Information for students



Introduction

TEQSA's key responsibilities are to safeguard the quality and reputation of Australia's higher education, and to protect student interests. During COVID-19, TEQSA is working closely with the higher education sector to understand the challenges as they evolve, to provide regulation and to support the continuation of study for all students.

These webpages have been established in response to key concerns raised by students, to provide information and resources. We are updating this website regularly and encourage you to revisit. Students are invited to let us know other questions they would like answered by emailing [enquiries@teqsa.gov.au](mailto:enquiries@teqsa.gov.au).

Resources

Graduate and Undergraduate Certificates



Under the Australian Government's higher education relief package, providers are encouraged to develop six month online courses, focused on identified national priorities.

- [View Graduate and Undergraduate Certificates resources](#)

COVID-19



Want to know the latest COVID-19 advice from the Australian Government? These resources have the most up to date information, including links to the Department of Education, Skills and Employment (DESE), Smarttraveller and the Department of Health.

- [View COVID-19 resources](#)



Australian Government  
Tertiary Education Quality and Standards Agency

## Academic Integrity

27

TEQSA



Australian Government  
Tertiary Education Quality and Standards Agency

## アカデミック・インテグリティ

27

TEQSA

## Higher Education Integrity Unit



On 24 June 2020 the Government announced that it would establish a new **Higher Education Integrity Unit** within the Tertiary Education Quality and Standards Agency (TEQSA)

- \$2.4m AUD in recurrent annual funding
- Exercise powers granted to TEQSA under the **Prohibiting Academic Cheating Services** amendment to the TEQSA Act
- Develop capacity for TEQSA to identify and analyse **emerging risks**
  - assist the sector to address these threats
- Undertake a range of activities including data and intelligence analysis, provision of educational resources and establishing communities of practice

## 高等教育のインテグリティユニット



2020年6月24日、政府はオーストラリア高等教育質・基準機構 (TEQSA) 内に新たに**高等教育のインテグリティユニット (Higher Education Integrity Unit)** を設立すると発表

- 年間資金は240万オーストラリアドル
- TEQSA法の**学業不正サービスの禁止 (Prohibiting Academic Cheating Services)**に関する改正でTEQSAに認められた権力を行使
- TEQSAが**新たなリスク**を特定し、分析する能力を高める
  - セクターのこれらの脅威への対応を支援
- データと情報解析、教育資源の提供、実践共同体の確立を含む、広範な活動を行う

# Academic Integrity – Contract Cheating

<https://www.teqsa.gov.au/academic-integrity-toolkit>

TEQSA



Development of an academic integrity toolkit.



Recording available of workshop and slides



Development of a contract cheating website



Development of resources to support students



Sharing good practice

Toolkit

<b>Workshop</b> 2019 TEQSA Academic integrity workshop recording, slides, and resources	<b>Contract cheating</b> Guide to substantiating contract cheating, TEQSA good practice note, and case studies
<b>Policy and benchmarking</b> Policy case studies, useful policy links, and benchmarking tools	<b>Other resources</b> Case studies, useful links, academic integrity organisations

29

# アカデミック・インテグリティー外注型不正

<https://www.teqsa.gov.au/academic-integrity-toolkit>

TEQSA



アカデミック・インテグリティツールキットの開発



ワークショップとスライドの記録が参照可能



論文代行を含む外注型不正 (contract cheating) に関するウェブサイトの作成



学生支援のための資源開発



優れた実践例の共有

Toolkit

<b>Workshop</b> 2019 TEQSA Academic integrity workshop recording, slides, and resources	<b>Contract cheating</b> Guide to substantiating contract cheating, TEQSA good practice note, and case studies
<b>Policy and benchmarking</b> Policy case studies, useful policy links, and benchmarking tools	<b>Other resources</b> Case studies, useful links, academic integrity organisations

29

CHEATING

is NEVER

the RIGHT

ANSWER

30



## New Download Hub

Resources for:

- Students
- Institutions
- Teaching staff

[Download hub | Tertiary Education Quality and Standards Agency \(teqsa.gov.au\)](https://www.teqsa.gov.au)<sup>59</sup>

CHEATING

is NEVER

the RIGHT

ANSWER

30



## 「Download hub」の開設

対象者:

- 学生
- 教育機関
- 教員

[ダウンロードハブ | Tertiary Education Quality and Standards Agency \(teqsa.gov.au\)](https://www.teqsa.gov.au)<sup>60</sup>

# INQAAHE academic integrity toolkit

<https://www.teqsa.gov.au/latest-news/publications/toolkit-support-quality-assurance-agencies-address-academic-integrity>

TEQSA



Toolkit  
to support quality  
assurance agencies to  
address academic integrity  
and contract cheating

This toolkit has been developed to share Australia's lessons with our colleagues in quality assurance agencies in the global fight against contract cheating and other threats to academic integrity. It applies the principles of quality assurance to creating strong frameworks that support academic integrity.

3  
1

## INQAAHEアカデミック・インテグリティツールキット

<https://www.teqsa.gov.au/latest-news/publications/toolkit-support-quality-assurance-agencies-address-academic-integrity>

TEQSA



Toolkit  
to support quality  
assurance agencies to  
address academic integrity  
and contract cheating

外注型不正をはじめとするアカデミック・インテグリティを巡る脅威に対する世界的な戦いの中で、オーストラリアで得られた教訓を他の質保証機関と共有すべく開発。  
アカデミック・インテグリティを支援する強固な枠組み形成に質保証の原則を適用



## Emerging issues for policy development

32

TEQSA



## 方針の策定に関する新たな問題

32

TEQSA



## Emerging issues: policy and practice



Agency has watching brief regarding developing approaches to the quality assurance of online learning,



Regularly speaking to International Quality Assurance Agencies and partners



Consideration of the quality of the student experience of online learning: online, blended, face-to-face

## 新たな問題：方針と実践



TEQSAはオンライン学修の質保証の方法に関する情報収集を行っている。








海外の質保証機関やパートナー機関と定期的に対話を行っている








オンライン学修における学生の経験の質について考察している：オンライン、ブレンド型対面

## Emerging issues: policy and practice

-  Assessment and invigilation
-  Sophistication of contract cheating services
-  Quality of the student experience online and in particular online offshore and university responsiveness.
-  Quality Assurance of third party delivery relationships
-  The microcredential marketplace and employability

34

## 新たな問題：方針と実践

-  評価と試験監督
-  論文代行サービスの高度化
-  オンラインでの学生の経験の質、特にオフショア教育と大学の対応
-  第三者による授業等の提供に対する質保証
-  マイクロクレデンシャル市場と雇用可能性

34



# Conclusions



# 結論



## Conclusions

- The quality assurance of online learning is a global conversation.
- The pandemic has seen Universities and Quality Assurance Agencies work together.
- Quality Assurance Agencies can play a strong quality enhancement role in working with Universities in sharing good practice.
- The future capabilities of the educational technology will continue to drive the sector.
- The quality of the student experience is being reconsidered as a response to an online learning environment.

36

## 結論

- オンライン学修の質保証は世界的な話題となっている。
- パンデミック下では、大学と質保証機関が協力体制をとってきた。
- 質保証機関は、優れた実践例の共有において大学と協力することによって、強力な質向上の役割を果たすことができる。
- 教育技術の今後の可能性は、引き続きセクターを後押しすることが見込まれる。
- 学生の経験の質は、オンラインで学修するという環境に対する反応として見直されている。

36

# Questions and discussion

TEQSA



37

# 質疑応答

TEQSA



37



Australian Government  
Tertiary Education Quality and Standards Agency

If you have any comments or would like to get in touch  
with TEQSA, please email [Comms@teqsa.gov.au](mailto:Comms@teqsa.gov.au)

Thankyou

[www.teqsa.gov.au](http://www.teqsa.gov.au)

 [@TEQSAGov](https://twitter.com/TEQSAGov)

38

TEQSA



Australian Government  
Tertiary Education Quality and Standards Agency

TEQSAにご意見・ご連絡を希望される場合は、  
[Comms@teqsa.gov.au](mailto:Comms@teqsa.gov.au)までお問合せください  
ご清聴ありがとうございました

[www.teqsa.gov.au](http://www.teqsa.gov.au)

 [@TEQSAGov](https://twitter.com/TEQSAGov)

38

TEQSA