

付録3 新型コロナウイルス感染拡大の状況における大学の対応について（九州大学）

1. 新型コロナウイルス感染症に対応して、教育課程の実施、授業の方法等について、学生の学習の質を維持するために行った取組の概要を確認したい。

大学回答欄

Moodleで、オンライン授業の実施方法や準備について関連する資料などを公開している。（模擬授業やFD、システムのマニュアル、遠隔（オンライン）授業の実施に関する教務的観点からの Q&A など）

教育改革推進本部のwebサイトで、オンライン授業を実施する教員向けに、授業設計や評価方法のポイント、九州大学で行われている実践事例、関連するツール、ティップスなどについて紹介している。

（教育改革推進本部）

<https://ueii.kyushu-u.ac.jp/pages/online-lessons.php#types>

2. 新型コロナウイルス感染症に対応して、学生の学習及び生活の支援について行った取組の概要を確認したい。

大学回答欄

キャンパスライフ・健康支援センターにおいて、コロナ禍における学生への心理的な対応として、以下のような取組を行っている。

・WEB相談受付フォームを設置し、パソコンや携帯電話から新規の相談の受付をできるようにしている。

（参考） <http://www.chc.kyushu-u.ac.jp/~webpage/form/form.html>

・学生のメンタルヘルス支援アプリを開発し、iPhone・Androidで配信している。

（参考） <https://www.kyushu-u.ac.jp/ja/topics/view/1677>

・2021年4月～5月に、学生定期健康診断とあわせて、生活・健康支援に関するアンケートを実施。

九州大学緊急学生支援プランを実施。（新型コロナウイルス感染症による影響を受け、保護者等の経済状況の深刻化や、アルバイトの休止等による収入減少など、生活に大きな影響が生じている学生に対して緊急に支援を進めるための取り組みを総合的に実施。緊急授業料免除及び緊急学生支援金。）

入学予定の新入生向けに、窓口AIシステムとして、LINEを活用した「九大学務LINE」のβバージョンをリリースした。本LINEは、授業料免除/入学金免除や各種奨学金制度や入寮手続きなど、新入生から毎年よくあるお問い合わせを自動応答チャットボットにてスムーズに解消するサービスである。