

検証結果から垣間みえるもの  
**これからの質保証システム**

大学評価・学位授与機構  
川口 昭彦

Analysis of the Verification Results

# **Quality Assurance System for the Future**

Akihiko Kawaguchi  
National Institution for Academic  
Degrees and University Evaluation

# 大学評価フォーラム

- 評価への取組 改善への取組 (2007.9.20)
- 大学評価の戦略的活用と方法 (2008.7.7)
- 内部質保証システムの充実をめざしたアカデミック・リソースの活用 — 個性ある大学づくりのために — (2009.8.3)
- 学習成果を軸とした質保証システムの確立 — 学習成果の効果的なアセスメント・可視化・発信とは — (2010.8.2)
- グローバル時代における新しい質保証 — 国際機関の取り組みからみえる「機能」とは — (2011.10.26)

# University Evaluation Forums

- Efforts towards Evaluation; Guiding towards Improvement (Sep. 20, 2007)
- Strategy and Methodology for Using the University Evaluation (July 7, 2008)
- Effective Use of the Academic Resources for Enhancement of the Internal Quality Assurance System — For Developing University's Distinctiveness — (Aug. 3, 2009)
- Establishing a Quality Assurance System based on the Learning Outcomes — Effective assessment, visualization and publication of the learning outcomes — (Aug. 2, 2010)
- New Paradigm of Quality Assurance in the Age of Globalization — The “Functions” Viewing from the Practices at International Organizations — (Oct. 26, 2011)

# グローバル時代における 大学教育の質保証

- 大学をとりまく環境と大学教育のグローバル化
- 機構が実施した評価（認証評価、国立大学法人評価）の検証結果より
- 社会的説明責任の内容 — 期待される「成果」を明示し、その質を保証する。
- 機構が実施する二サイクル目の認証評価等について

# Quality Assurance of University Education in the Age of Globalization

- Environment surrounding universities and the globalization of university education
- Analysis of the verification of NIAD-UE's evaluation (certified evaluation and accreditation, as well as the national university corporation evaluation)
- What is included in social accountability — Specifying the expected “outcomes” and ensuring quality
- NIAD-UE's second round of certified evaluation and accreditation programs

# 大学教育のグローバル化

- 「日本からの留学」により「海外から学ぶ」という目的が中心であった時代から、
- 外国人留学生の増大、研究者や教職員の受け入れ拡大などによる相互交流・相互理解を重要視。
- 世界では300万人が海外の大学をめざす「大留学時代」
- 世界規模で優秀な学生の争奪戦が激化。わが国の大学がグローバル化の波から取り残されかねない状況

# Globalization of University Education

- From the previous age of “going abroad” in order to “learn from other countries”
- To the new approach of emphasizing mutual exchange and understanding by increasing the number of foreign students, researchers and academic staff
- The world has entered the “Age of Studying Abroad” in which 3 million people are studying at overseas universities
- Facing fierce international competition for competent students, universities in Japan would fall behind the globalization trend.



# 求められる「大学教育のグローバル化」

- 外国人留学生受け入れの大幅な増大、外国人教職員の充実により、わが国の大学の教育研究水準の高度化を図る。
- 国籍・文化・言語などの違いを乗り越えて、世界に認められる質の高い教育を展開する。
- 日本の大学教育の競争的優位性をどのように確保していくかという課題がある。
- 第三者による教育の質保証が不可欠である。

# What is the desired “Globalization of University Education”

- Upgrade the levels of education and research at universities in Japan by increasing the number of foreign students and by employing more academic staff from foreign countries
- Overcome differences in nationalities, cultures and languages, and offer high-quality education that is recognized around the world
- There is still the question of how universities in Japan can gain a competitive advantage in education.
- Quality assurance of education by a third party is essential.

# 機関別認証評価の検証

- 認証評価対象校に対するアンケート集計結果  
(回収状況: 大学および短期大学138校中136校、99%) 抜粋
- 認証評価担当者に対するアンケート集計結果  
(回収状況: 担当者405名中298名、74%) 抜粋

『認証評価に関する検証結果報告書』(in Japanese)より抜粋  
([http://www.niad.ac.jp/n\\_hyouka/jouhou/index.html](http://www.niad.ac.jp/n_hyouka/jouhou/index.html))

# Verification of the Institutional Certified Evaluation and Accreditation

- Results of the questionnaire sent to universities evaluated under the certified evaluation and accreditation program (Responses: 136 out of 138 universities and junior colleges; 99%)(Excerpt)
- Results of the questionnaire sent to evaluators who conducted the certified evaluation and accreditation (Responses: 298 out of 405 evaluators; 74%)(Excerpt)

Source: Excerpt from the “Report on results of the verification of the certified evaluation and accreditation” (in Japanese)

([http://www.niad.ac.jp/n\\_hyouka/jouhou/index.html](http://www.niad.ac.jp/n_hyouka/jouhou/index.html))

# 評価報告書の内容について

質 問	5	4	3	2	1
教育研究活動等の質保証のために十分であった	21	69	10	0	0
教育研究活動等の改善に役立つものであった	20	68	12	0	0
教育研究活動等について社会の理解と支持を得ることを支援・促進するものであった	15	54	28	2	0
教育研究活動等に関して新たな視点が得られた	12	43	43	2	0

5:強くそう思う 3:どちらともいえない 1:全くそう思わない  
 数字は回答した全対象大学に対する割合(%)

# Regarding the contents of the evaluation report

Questions	5	4	3	2	1
Sufficient to use for the quality assurance of the education, research activities, etc.	21	69	10	0	0
Useful for improving education, research activities, etc.	20	68	12	0	0
Helps and encourages obtaining understanding and support from society regarding education, research activities, etc.	15	54	28	2	0
Gives a new perspective on education, research activities, etc.	12	43	43	2	0

5: Strongly agree 3: Neutral 1: Strongly disagree

Figures represent the percentage out of the total number of evaluated universities that responded to the survey (%)

# 評価結果を受けて、 どのような効果・影響があるか

質 問	5	4	3	2	1
教育研究活動等を全般的に把握できる	29	60	11	0	0
教育研究活動等の課題を把握できる	25	67	8	0	0
教育研究活動等の改善を促進する	11	69	17	3	0
教育研究活動等の質が保証される	19	62	18	1	0
学生の理解と支持が得られる	4	29	61	5	0
広く社会の理解と支持が得られる	8	40	46	5	0

5:強くそう思う 3:どちらともいえない 1:全くそう思わない  
数字は回答した全対象大学に対する割合(%)

# Regarding the effectiveness / impacts of certified evaluation and accreditation results

Questions	5	4	3	2	1
Helps in understanding the whole picture of education, research activities, etc.	29	60	11	0	0
Helps to identify the problems in education, research activities, etc.	25	67	8	0	0
Facilitates the improvement of education, research activities, etc.	11	69	17	3	0
Ensures quality education, research activities, etc.	19	62	18	1	0
Helps to obtain understanding and support from students	4	29	61	5	0
Helps to obtain broad understanding and support from society	8	40	46	5	0

5 : Strongly agree    3 : Neutral    1 : Strongly disagree

Figures represent the percentage out of the total number of evaluated universities that responded to the survey (%)



# 評価全般に対する評価担当者の反応

質 問	5	4	3	2	1
教育研究活動の質が保証される	18	63	17	2	0
教育研究活動の改善が促進される	16	65	17	1	0
社会の理解と支持が支援・促進される	11	48	38	4	0

5:強くそう思う 3:どちらともいえない 1:全くそう思わない  
数字は回答した全評価担当者に対する割合(%)

# Responses from the evaluators regarding the overall evaluation activities

Questions	5	4	3	2	1
Ensures quality education and research activities	18	63	17	2	0
Facilitates the improvement of education and research activities	16	65	17	1	0
Helps and encourages obtaining understanding and support from society	11	48	38	4	0

5 : Strongly agree   3 : Neutral   1 : Strongly disagree

Figures represent the percentage out of the total number of evaluators who responded to the survey (%).

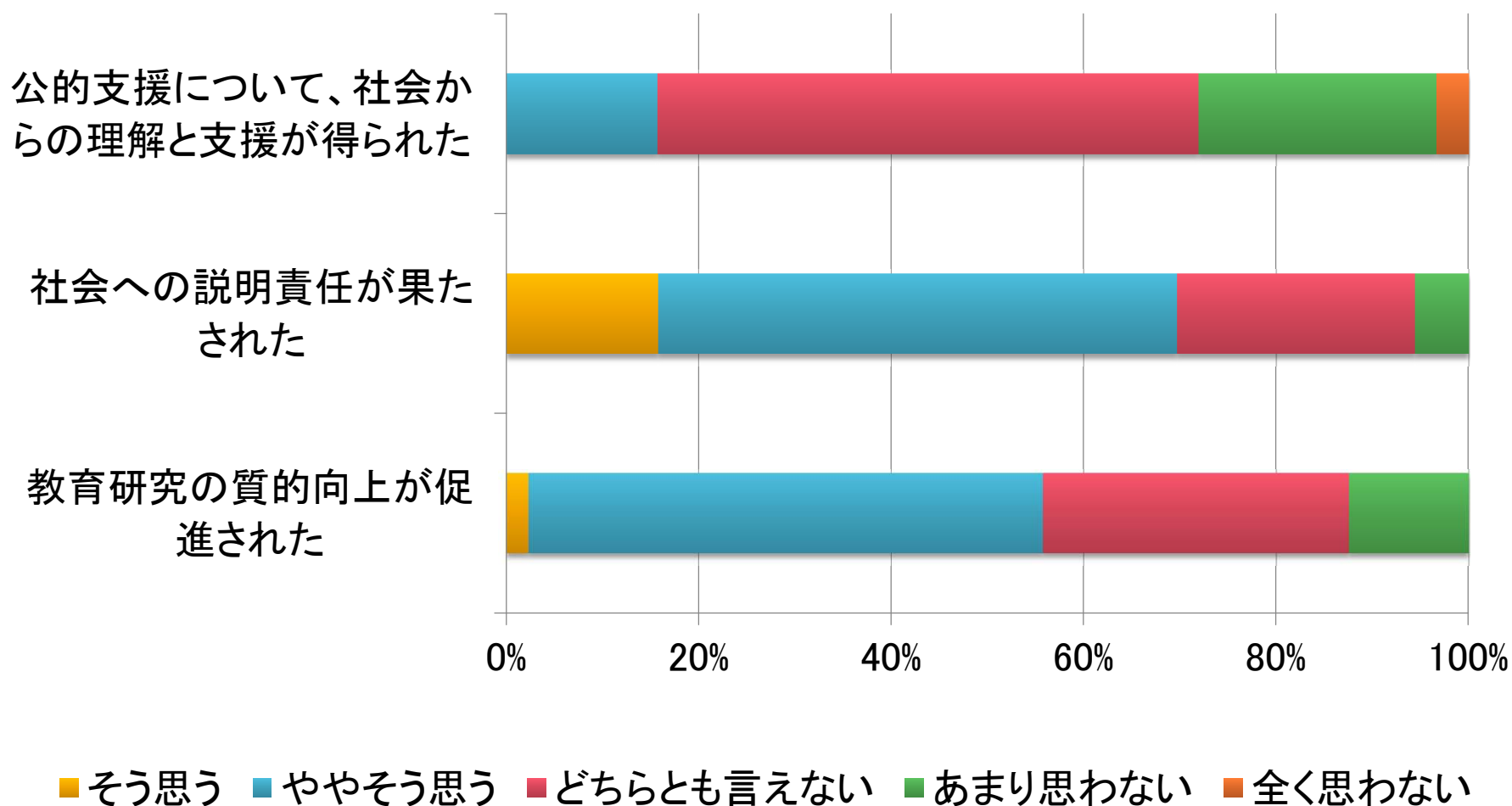
# 認証評価の検証結果の概要

- 「改善に資する」という目的については、かなり成果があがっている。
- 「質の保証」という目的については、ある程度成果があがっていると思われるが、「質」に関する理解（コンセンサス）に課題もある。
- 「社会的説明責任を果たす」という目的の達成状況は、かなり課題を残している。

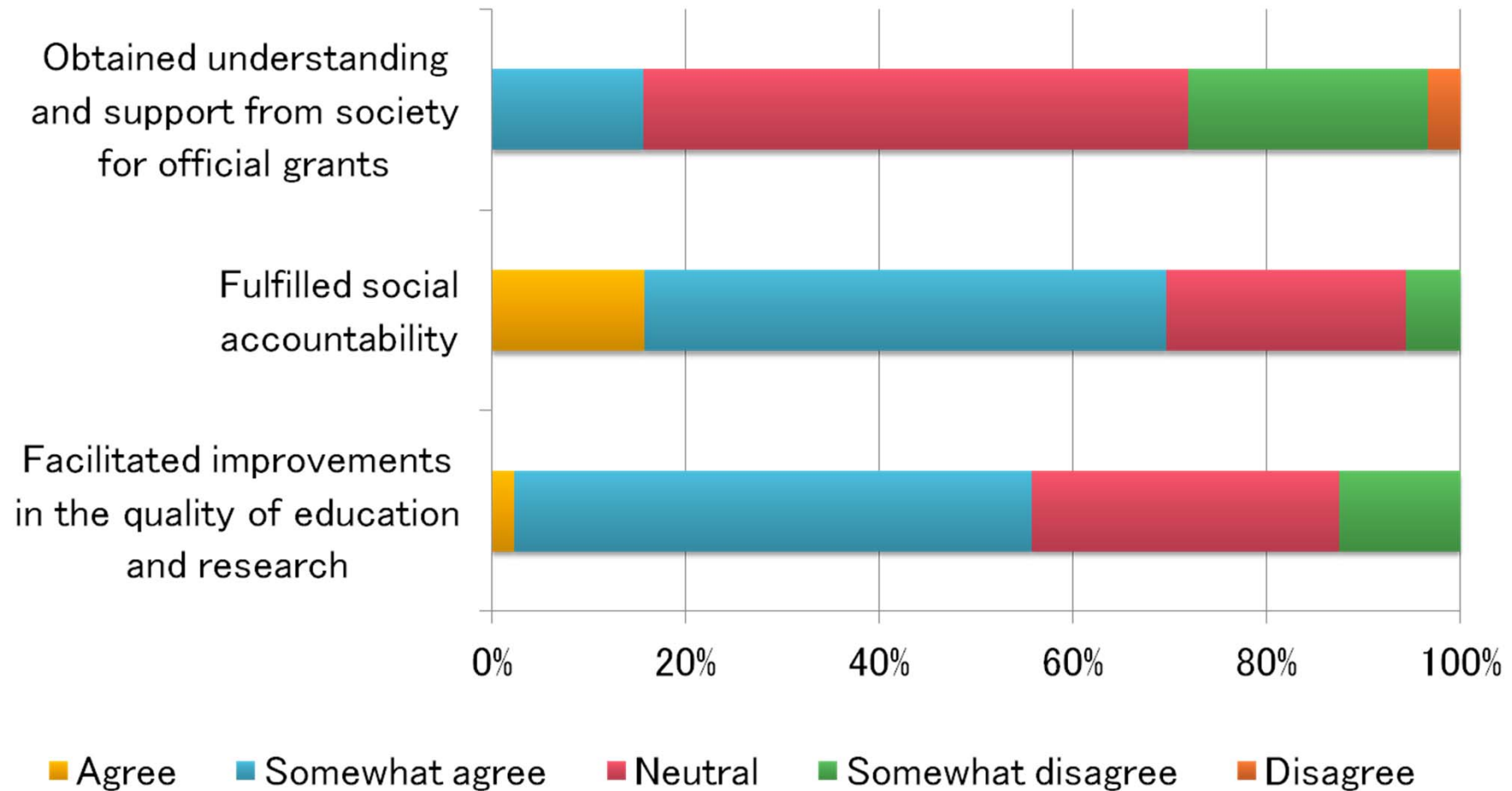
## Summary of the results of the verification of the certified evaluation and accreditation

- The purpose of “contributing to improvement” yields good results.
- The purpose of “assuring quality” yields some results, but a question of the understanding (or consensus) of what is “quality” remains.
- Regarding the purpose of “fulfilling social accountability,” there is still much to do.

# 国立大学法人評価の検証結果(抜粋)



# Results of the verification of the National University Corporation Evaluation (Excerpt)



# 大学と高校が重要と考える 大学に関する情報

	大学が重要と考える情報	高校が重要と考える情報
教育の質	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少人数教育の実践</li> <li>・教員の質の高さ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学生同士の自立的な切磋琢磨が可能な環境の整備・実践</li> </ul>
就 職	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就職率の高さ</li> <li>・大企業への就職率の高さ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就職してからの満足度の高さ</li> <li>・職場で活用できる能力の育成環境の整備・実践</li> </ul>
資 格	<ul style="list-style-type: none"> <li>・資格取得種類の多さ</li> <li>・資格取得率の高さ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職業に直結する資格取得率の高さ</li> </ul>
設備・施設	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館の充実</li> <li>・学生食堂・化粧室の充実</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実験施設・設備を学生が有効活用できる環境の整備・実践</li> </ul>

大学評価・学位授与機構編著『大学評価文化の展開 ― 評価の戦略的活用をめざして』  
 大学評価・学位授与機構大学評価シリーズ、ぎょうせい、2008年、p.146 表5-1より抜粋

# University information that universities and high schools consider to be important

	Information that universities consider to be important	Information that high schools consider to be important
Quality of Education	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Practice small-group education</li> <li>▪ High quality of academic staff</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Development and practice of an environment where students are able to improve themselves by learning from each other</li> </ul>
Job placement	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ High placement rate</li> <li>▪ High placement rate at major companies</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ High level of satisfaction after starting work</li> <li>▪ Development and practice of an environment where students are able to develop practicable skills useful for work</li> </ul>
Qualification /certification	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Variety of qualifications/certifications offered</li> <li>▪ High completion rate of qualifications/certifications</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ High completion rate of qualifications/certifications that are directly linked to employment</li> </ul>
Facilities	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Usefulness of the library</li> <li>▪ Upgraded cafeteria and bathrooms</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Development and practice of an environment where students are able to effectively use laboratories and related facilities</li> </ul>

Source: National Institute for Academic Degrees and University Evaluation, “Deployment of the University Evaluation Culture – Towards Strategic Use of Evaluations,” University Evaluation Series of NIAD-UE, Gyosei Corporation, 2008 , Table 5-1 at p.146.



# 社会が大学に期待する成果(1)

- 知識基盤社会では、高等教育は個人や政府にとって戦略的な投資である。
- 卒業(修了)生は、高度な技能を身につけ、多種多様な職につけるよう、幅広い教育を受けることを期待している。
- 研究は、社会のニーズに応えらるとともに、国際水準であることが期待されている。
- 大学は、その位置する地域の経済、社会、文化の発展に寄与することが期待される。

# Outcomes that society expects from universities (1)

- In a knowledge-based society, higher education is a strategic investment for individuals and the government.
- Undergraduate and graduate students expect to receive wide-ranging education that helps them to acquire advanced skills and to receive a large number of jobs offers upon graduation.
- Research is expected to respond to social needs and be competitive at the international level.
- Universities are expected to play a role in supporting economic, social and cultural development in the local community.

# 社会が大学に期待する成果(2)

- 政府その他関係者は、学術分野における教育、基礎研究、知の創造・継承・発信など、広く社会との関わりをもつ成果を期待している。
- それらが、効率的に、公平性をもって、高い水準で生み出されることを求めている。
- 成果の質を測り、その向上のための手段として、評価が位置づけられている。

# Outcomes that society expects from universities (2)

- Government and related parties look for outcomes in a social context, such as education and basic research, as well as the creation, transfer and distribution of knowledge in academic fields.
- These outcomes are required to be delivered at a high level, and they need to be done fairly and effectively.
- Evaluations can be used as a means to measure and improve the quality of the outcomes.

# 国際的に通用する質保証システム

- アウトカムズ評価（成果、効果、影響の評価）
- 分野別評価（プログラム単位の評価）
- プログラムによって、どのような成果が期待できるのか？その期待がどの程度達成されているのか？

# Universally-accepted Quality Assurance System

- Evaluation of the outcomes (evaluation of the outcomes, effectiveness and impact)
- Subject evaluation (program-based evaluation)
- What types of outcomes can be expected from such a program? To what extent are such expectations being achieved?

# 社会的説明責任の内容

- 各大学の個性を明確(具体的)に発信する。
- 期待される(期待できる)成果を示す。
- 得られた成果を示す。
- その結果として、
  - それぞれの大学の「機能」は明らかになる。
  - ステークホルダーを意識した発信となる。
  - グローバル時代に対応できる。

# What is included in Social Accountability

- State and distribute clearly (and specifically) the uniqueness of each university
- Indicate what outcomes the university expects (or can expect)
- Presently obtained outcomes
- As a result of these actions:
  - “Functions” of each university will become visible.
  - Information will be distributed with an eye on stakeholders.
  - University can adapt to the age of globalization.



# 機関別認証評価基準(新旧対象)

(新)

- 基準1 大学の目的
- 基準2 教育研究組織
- 基準3 教員及び教育支援者
- 基準4 学生の受入
- 基準5 教育内容及び方法
- 基準6 学習成果
- 基準7 施設・設備及び学生支援
- 基準8 教育の内部質保証システム
- 基準9 財務基盤及び管理運営
- 基準10 教育情報等の公表

(旧)

- 基準1 大学の目的
- 基準2 教育研究組織
- 基準3 教員及び教育支援者
- 基準4 学生の受入
- 基準5 教育内容及び方法
- 基準6 教育の成果
- 基準7 学生支援等
- 基準8 施設・設備
- 基準9 教育の質の向上及び改善のためのシステム
- 基準10 財務
- 基準11 管理運営

# Standards for the Evaluation and Accreditation of Universities (comparison of the old and new standards)

(New)

Standard 1: Purpose of the University  
Standard 2: Education and Research  
Structure  
Standard 3: Academic Staff and  
Education Supporting Staff  
Standard 4: Student Admission  
Standard 5: Academic Programs  
Standard 6: Learning Outcomes  
Standard 7: Facilities and Student  
Support  
Standard 8: Internal Quality Assurance  
System of Education  
Standard 9: Financial base and  
Management  
Standard 10: Published Information on  
Education

(Old)

Standard 1: Purpose of the University  
Standard 2: Education and Research  
Structure  
Standard 3: Academic Staff and  
Education Supporting Staff  
Standard 4: Student Admission  
Standard 5: Academic Programs  
Standard 6: Effectiveness of Institutional  
Performance  
Standard 7: Student Support  
Standard 8: Facilities  
Standard 9: Internal Quality Assurance  
System  
Standard 10: Finance  
Standard 11: Management

# 選択評価事項

選択評価事項A 研究活動の状況

選択評価事項B 地域貢献活動の状況

選択評価事項C 教育面における国際的活動の  
状況(検討中)

# Optional Evaluation Items

Optional Evaluation Item A:

The conditions of Research

Optional Evaluation Item B:

The conditions of Community Contributions

Optional Evaluation Item C:

The conditions of International Exchange  
for the Purpose of Education (under  
consideration)