



QQI

Quality and Qualifications Ireland
Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochtaí Éireann



The Developing Roles of Internal and External Quality Assurance in the European Higher Education Area

Dr. Padraig Walsh

President, European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) and
Chief Executive, Quality and Qualifications Ireland (QQI)

NIAD-QE Conference, 5 August, Tokyo



QQI

Quality and Qualifications Ireland
Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochtaí Éireann



欧洲高等教育圈における これからの内部質保証と外部質保証の役割とは

Dr. Padraig Walsh

欧洲高等教育質保証協会会長 兼 アイルランド質保証・資格機構機構長

大学質保証フォーラム 8月5日 東京



QQI

Quality and Qualifications Ireland
Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochta Éireann



What is ENQA?

European Association for Quality Assurance in Higher Education

- ENQA was established as the European Network for Quality Assurance in Higher Education in 2000 to promote European cooperation in the field of quality assurance (QA) in higher education
- In 2004 it became the European Association for Quality Assurance in Higher Education but retained the ENQA acronym
- ENQA is a **membership association** which represents its members at the European level and internationally. ENQA members are quality assurance organisations from the European Higher Education Area (EHEA) that operate in the field of higher education.



QQI

Quality and Qualifications Ireland
Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochta Éireann

ENQAとは？

欧洲高等教育質保証協会

- ENQAは、2000年に高等教育の質保証分野における欧洲の協力を推進する目的として、欧洲高等教育質保証ネットワーク(European Network for Quality Assurance in Higher Education)として設立。
- 2004年、欧洲高等教育質保証協会(European Association for Quality Assurance in Higher Education)に改称されたが、ENQAという頭字語は維持。
- ENQAはその会員を欧洲レベル及び国際レベルで代表する会員制協会である。ENQAの会員は高等教育分野において活動する欧洲高等教育圏(EHEA)の質保証組織である。



QQI

Quality and Qualifications Ireland
Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochta Éireann



ENQA

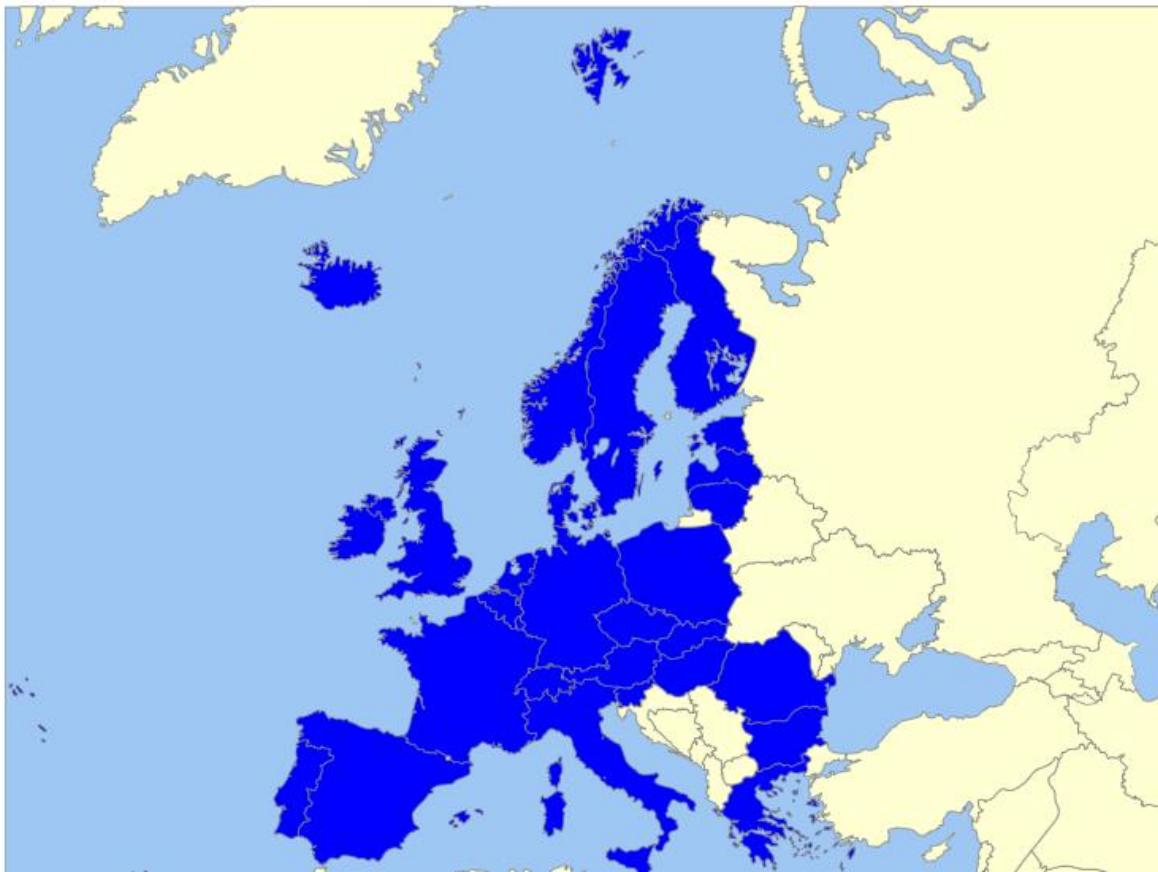
- The criteria for membership of ENQA is that an agency must successfully undertake a review every 5 years against the relevant part of the *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*
- Bodies that do not wish to, or for whatever reason are unable to, apply to become members of ENQA may request affiliate status within ENQA. Affiliates are bona fide organisations or agencies with a demonstrable interest in the quality assurance of higher education.
- As of August 2016, ENQA has 49 members and 45 affiliates and is representative of 41 of the 48 member states of the EHEA
- The 5-person ENQA Secretariat is based in Brussels, Belgium
- The Board of ENQA consists of 9 elected members, including a President and 2 Vice-Presidents

ENQA

- ENQAの会員は、機関が、「欧州高等教育圏における質保証の基準とガイドライン(ESG)」の該当する箇所について5年ごとに評価を受けることが条件となっている。
- ENQAの会員となることを希望しない又は何らかの理由によりできない機関は、ENQAの賛助会員の地位を申請することができる。賛助会員とは高等教育の質保証に明確な関心を持つ正規の組織又は機関をいう。
- 2016年8月時点で、ENQAは49の正会員及び45の賛助会員で構成され、EHEAに属する48カ国の中うち41の会員国の機関が加盟している。
- 5人から構成されるENQAの事務局は、ベルギーのブリュッセルに拠点が置かれている。
- ENQAの理事会は、会長及び2名の副会長を含む9名の選出された会員から構成されている。

Bologna Declaration (1999)

Signed by 29 Countries



ボローニャ宣言(1999年) 29カ国が署名



European Higher Education Area

A further 19 countries have joined between 1999 and 2015



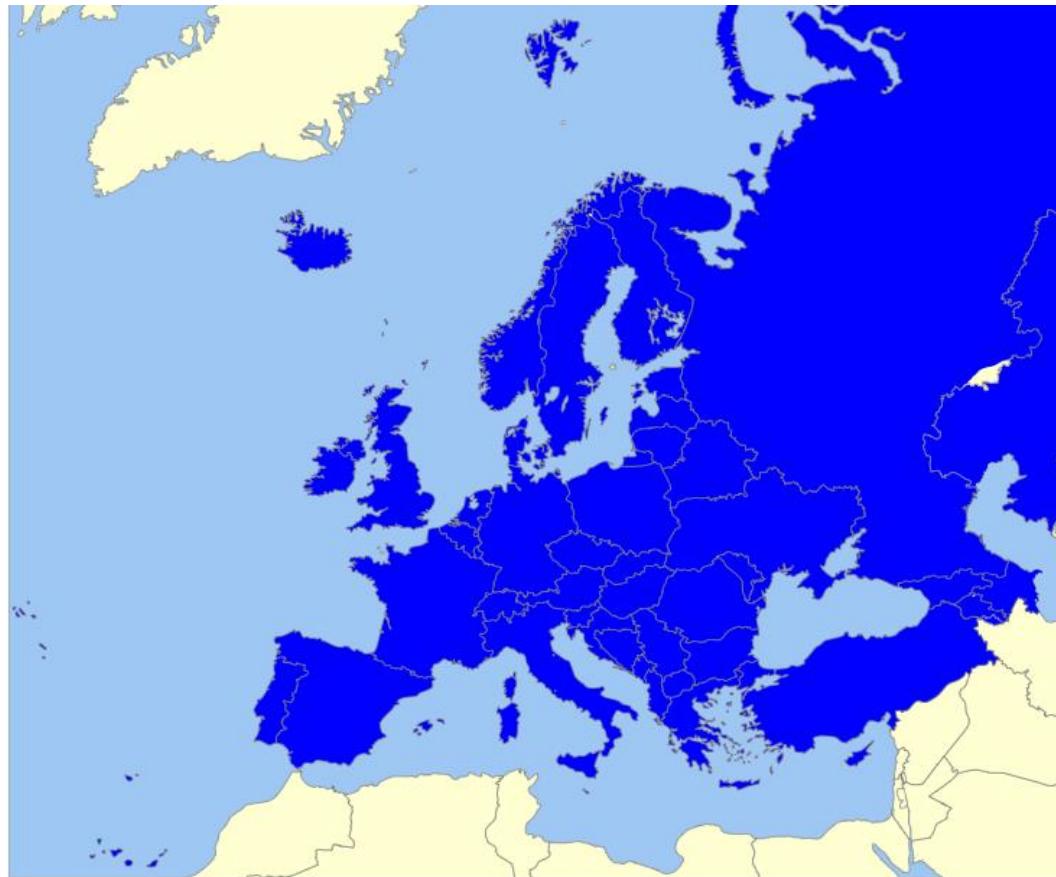
欧洲高等教育圈

1999年から2015年の間にさらに19カ国が加盟



European Higher Education Area (2016)

48 countries



欧洲高等教育圈(2016年)

48国



Development of the European Standards and Guidelines (Version 1 – 2005)

- Recommendation of the Berlin Communiqué of Ministers (September 2003)
- Ministers invited ENQA (in cooperation with EUA, EURASHE and ESIB) to develop:
 - ‘an agreed set of standards, procedures and guidelines on quality assurance’ and
 - ‘to explore ways of ensuring an adequate peer review system for quality assurance and/or accreditation agencies’

and to report back to the Ministers in 2005

欧洲基準とガイドラインの策定 (第一版－2005年)

- ベルリン・コミュニケの勧告(2003年9月)
- 閣僚会議は、ENQAに(EUA、EURASHE及びESIBとの協力の下)次のことを発展させ、2005年に報告を行うよう要請。
 - 「質保証に関して合意された基準、手続き及びガイドライン」
及び
 - 質保証及び／又はアcreditation機関が適切なピア・レビュー制度を確保する方法の探究

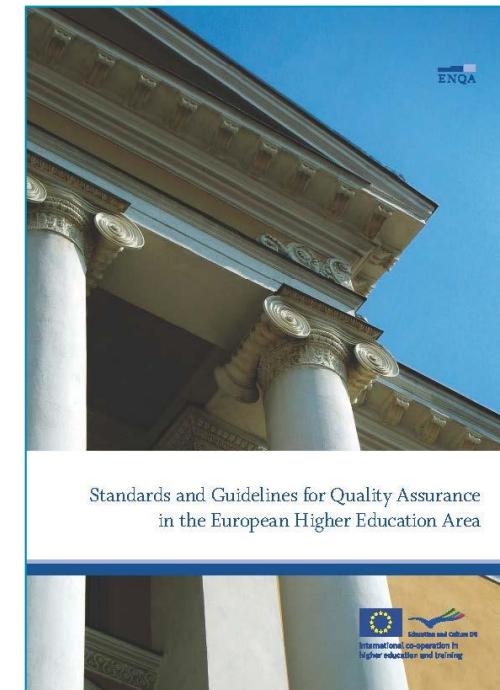


Development of the European Standards and Guidelines (2005)

In 2005 (in Bergen, Norway)

ENQA reported back with a recommendation for the Ministers to adopt:

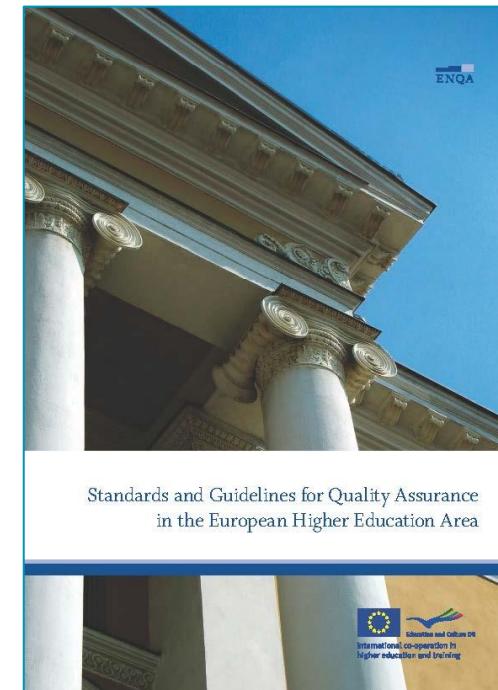
- European standards for internal and external quality assurance and for external quality assurance agencies
- European QA agencies will be expected to submit themselves to a cyclical review within 5 years
- A European register of quality assurance agencies will be produced
- A European Consultative Forum for Quality Assurance in Higher Education will be established (EQAF)



欧洲基準とガイドラインの策定(2005年)

2005年(ノルウェー・ベルゲン)、ENQAは閣僚会議に対して、次に掲げる施策を採択する旨の勧告と併せて報告を行った。

- 内部質保証、外部質保証、及び質保証機関に関する欧洲基準
- 欧州の質保証機関に対する5年以内の周期的な評価
- 質保証機関の欧州登録簿の作成
- 欧州高等教育質保証諮問協議会(EQAF)の設立



Development of the European Standards and Guidelines (2005)

A key element of ESG 2005 was the 3 Part Structure of QA

Part 1. ESG for **Internal** QA **within** Higher Education Institutions (7 standards)

Part 2. ESG for **External** QA of Higher Education (8 standards)

Part 3. ESG for **External** QA **Agencies** (8 standards)

欧洲基準とガイドラインの策定(2005年)

ESG(2005)の主要素は、3部構成の質保証にある。

第1部：高等教育機関における内部質保証に関するESG(7基準)

第2部：高等教育の外部質保証に関するESG(8基準)

第3部：質保証機関に関するESG(8基準)

Development of the European Standards and Guidelines (2005)

ESG 2.1: External QA

procedures should take into account the effectiveness of the internal QA processes described in Part 1 of the ESG

ESG 3.1: The external QA of agencies should take into account the presence and effectiveness of the external QA processes described in Part 2 of the ESG



欧州基準とガイドラインの策定(2005年)

ESG 2.1:外部質保証の手続は、
ESG第1部に記載された内部質保
証プロセスの有効性を考慮すべき
である。

ESG 3.1:質保証機関の外部質保
証は、ESG第2部に記載された外
部質保証プロセスの存り方及び有
効性を考慮すべきである。



Development of the European Standards and Guidelines (2005)

A “fundamental principle” of the ESG is “the central importance of institutional autonomy, tempered by a recognition that this brings with it heavy responsibilities”

“The EHEA with its (then) 40 states is characterised by its diversity of political systems, higher education systems, socio-cultural traditions, languages, aspirations and expectations. This makes a single, monolithic approach to quality standards and quality assurance in higher education inappropriate.”

欧州基準とガイドラインの策定(2005年)

ESGの「基本原則」は、「高等教育機関の自治が中心的な重要性を持つ。ただし、これには重い責任がともなうことが認識されなければならない」ということである。

「(当時)40カ国から構成されるEHEAは、政治システム、高等教育システム、社会文化の伝統、言語、志望及び期待などにおける多様性により形作られる。それゆえ、高等教育の質、基準及び質保証に対して単一で画一的なアプローチをとることは不適切である」

Development of the European Standards and Guidelines (2005)

“... the report sets its face against a narrow, prescriptive and highly formulated approach to standards. In both the standards and the guidelines, the report prefers the generic principle to the specific requirement.”

“One consequence of the generic principle is that the standards and guidelines focus more on what should be done than how they should be achieved.”

欧州基準とガイドラインの策定(2005年)

「…本報告書は、基準に対する規範的で高度に形式化された狭量なアプローチに強く反対する。本報告書よれば、基準やガイドラインは、明確な要件としてよりも一般的な原則として考えることが好ましい」

「一般的原則とする一つの結論としては、基準及びガイドラインについて、どのように達成されるべきかではなく、何がなされるべきかに焦点が置かれることになるという点である」

Development of the European Standards and Guidelines (2005)

“The standards and guidelines reflect the statement of Ministers in the (2003) Berlin Communiqué that:

“consistent with the principle of institutional autonomy, **the primary responsibility for quality assurance in higher education lies with each institution itself** and this provides the basis for real accountability of the academic system within the national quality framework”

“The standards and guidelines are based on a number of basic principles about quality assurance, both internal in and external to higher education in the EHEA. These include ... **providers of higher education have the primarily responsibility for the quality of their provision and its assurance**”

欧州基準とガイドラインの策定(2005年)

「基準及びガイドラインは、ベルリン・コミュニケにおける閣僚会議の声明(2003年)を反映:

「高等教育機関の自治の原則に従い、高等教育の質保証における一義的な責任はそれぞれの高等教育機関にあり、このことが各国の質の枠組みにおいて大学制度の真の説明責任(アカウンタビリティ)の礎となる。」

「この基準とガイドラインは、EHEAにおける高等教育の内部及び外部質保証に関するいくつかの基本原則を基礎としている。…これらの原則には、高等教育を提供する側が、自らが行う教育とその質保証に一義的な責任を負うという記述が含まれている。」

ESG (2005) – Part 1

Internal QA with Higher Education Institutions

- Policy and procedures for quality assurance
- Approval, monitoring and periodic review of programmes and awards
- Assessment of students
- Quality assurance of teaching staff
- Learning resources and student support
- Information systems
- Public information

ESG (2005年)－第1部 高等教育機関の内部質保証

- ・ 質保証の方針(ポリシー)と手続
- ・ 教育プログラムと学位の承認、モニタリング、定期的レビュー
- ・ 学生の成績評価
- ・ 教員の質保証
- ・ 学習資源と学生の支援
- ・ 情報システム
- ・ 公開情報

European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR)

- The only new structure created (in 2008) by the Bologna Process is the European Quality Assurance Register (EQAR)
- The 4 founding members of the Register are ENQA, EUA, EURASHE and ESU
- Based on the recommendations of the Ministers in the Bergen Communiqué (2005)
- The register is a list of agencies that have successfully undergone a review against the ESG



欧洲質保証機関登録簿（EQAR）

- ポローニヤプロセスにより(2008年に)
唯一設立された新しい制度は欧洲質
保証登録簿(EQAR)である。
- 当該登録簿の4つの創設メンバーは、
ENQA、EUA、EURASHE及びESUで
ある。
- ベルゲン・コミュニケの閣僚会議の勧
告(2005年)に基づく。
- 登録簿は、ESGに基づいてレビューを
実施した質保証機関の一覧を示す。



EQAR

- The members of EQAR are the governments of the EHEA, the E4 (founding members) and social partners
- Decisions on membership are taken by an independent Registrar Committee
- There are now 43 listed agencies on the Register (July 2016)
- An agency must be externally evaluated against the ESG every 5 years to maintain its listing on EQAR



EQAR

- EQARのメンバーは、EHEAの政府、E4(創設メンバー)及びソーシャル・パートナーである。
- 会員資格は独立した登録委員会により判断される。
- 登録簿には現在43の質保証機関が載っている(2016年7月)
- 質保証機関は、EQARへの登録を維持するため、5年ごとにESGに基づいて外部評価を受けなければならない。



Revision of ESG (2012-2015)

- At Bucharest in 2012, the Ministerial Communiqué invited the E4 Group (ENQA, ESU, EUA, EURASHE) in cooperation with Education International (EI), BUSINESSEUROPE and the European Quality Assurance Register to prepare an initial proposal for a revised ESG “to improve their **clarity, applicability and usefulness**, including their **scope**”.



ESGの改正(2012年から2015年)

- 2012年、ブカレストにおいて、閣僚声明は、E4グループ(ENQA、ESU、EUA及びEURASHE)に、エデュケーション・インターナショナル(Education International: EI)、ビジネスユーロップ(BUSINESS EUROPE)及び欧洲質保証登録簿との協力の下、「その適用範囲を含めて、明確性、適用可能性及び有用性を改善するため」ESGの改正草案を作成するよう要請した。



ESG 2015

adopted by the Ministers in the EHEA in Yerevan, Armenia

- The revised version of the ESG was a true partnership between the 7 bodies
- A steering group representative of the 7 bodies oversaw the revision process
- A drafting group from the E4 members produced the text
- The document was approved by the Bologna Follow-Up Group (BFUG) for recommendation to the Ministers



ESG 2015

アルメニアのエレバンにおいてEHEAの閣僚により採択。

- 改訂されたESGは7つの機関の眞のパートナーシップを示すものである。
- 7つの機関の運営グループの代表が改正プロセスを監視。
- E4メンバーの草案作成グループが本文を作成。
- 文書は、閣僚に提案するためにボローニヤ・フォローアップ・グループ(BFUG)が承認。



ESG 2015

purposes

- They set a **common framework** for quality assurance systems for learning and teaching at European, national and institutional level
- They enable the **assurance and improvement of quality** of higher education in the European Higher Education Area
- They support **mutual trust**, thus facilitating recognition and mobility within and across national borders
- They provide **information on quality assurance** in the EHEA

ESG 2015

目的

- 欧州地域、各国及び高等教育機関レベルにおける学習と教育の質保証システムに共通の枠組みを定める。
- EHEA内の高等教育の質の保証及び改善を可能にする。
- 相互信頼を支援し、国内外において資格やプログラムの認定とモビリティを促進する。
- EHEAの質保証に関する情報を提供する。

ESG 2015

principles

- Higher education institutions have primarily responsibility for the quality of their provision and its assurance
- Quality assurance responds to the diversity of higher education systems, institutions, programmes and students
- Quality assurance supports the development of a quality culture
- Quality assurance takes into account the needs and expectations of students, all other stakeholders and society

ESG 2015

原則

- 高等教育機関は、教育の質及びその保証に一義的な責任を負う。
- 質保証は、高等教育制度、教育機関、プログラム及び学生の多様性に対応する。
- 質保証は、質の文化の発展を支える。
- 質保証は、学生、その他のあらゆる利害関係者及び社会のニーズと期待を考慮する。

ESG 2015

- What has changed?
- Why?
- What has stayed the same?
- Why?

ESG 2015

- 変わったのは何か？
- 何故か？
- 変わらなかつたのは何
か？
- 何故か？

European Standards and Guidelines (2015)

The 3 part 'nested' structure of:

- *internal QA within higher education institutions*
- *external QA of higher education and*
- *QA of external QA agencies*

was retained



欧洲基準及びガイドライン(2015年)

次の「ネスト化(入れ子構造)」された3部構成を維持している。

- 高等教育機関の内部質保証
- 高等教育の外部質保証、及び
- 質保証機関の質保証



ESG 2005 and 2015

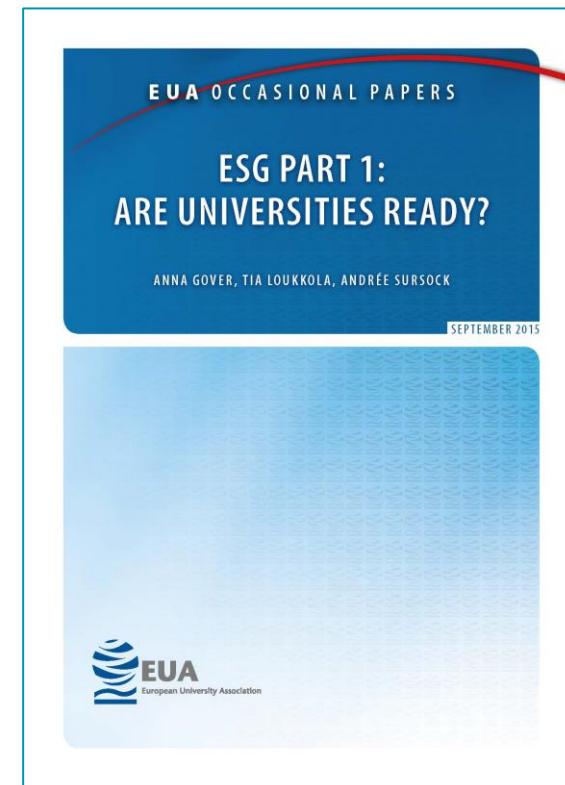
- Biggest changes are in Part 1: an increase from 7 standards to 10
- Part 2: decrease from 8 standards to 7
- Part 3 – decrease from 8 standards to 7
- Some standards have been split
- Some standards have moved from one part to another

ESG2005年版と2015年版

- 最大の変更点は第1部:7基準から10基準に増加。
- 第2部:8基準から7基準に減少。
- 第3部:8基準から7基準に減少。
- 一部の基準は分割された。
- 一部の基準は他の部へ移動された。

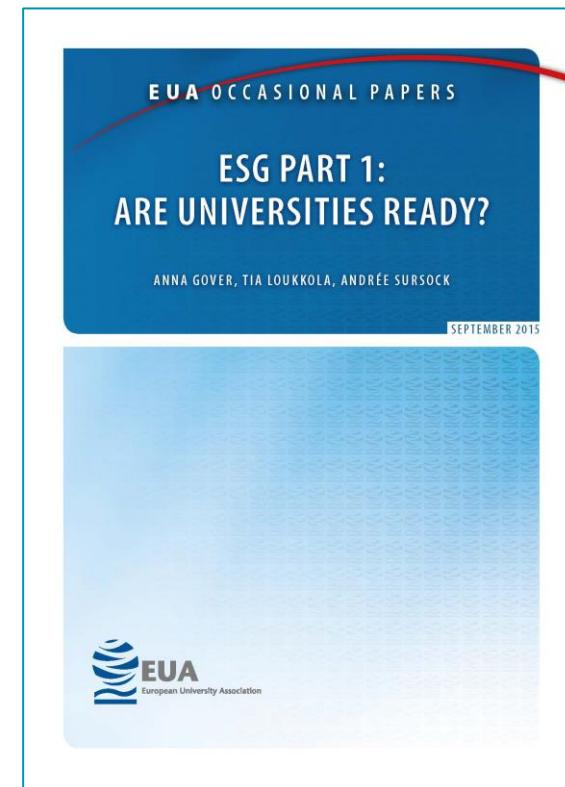
ESG 2005 and 2015

- Biggest changes are in Part 1 – internal quality assurance within higher education institutions
- The representative body for Universities in Europe (EUA) has produced a helpful publication called *ESG Part 1: are universities ready?*



ESG2005年版と2015年版

- 最大の変更点は第1部(高等教育機関の内部質保証)
- 欧洲の大学の代表組織であるEUA(欧洲大学協会)は「ESG第1部:大学の準備はできているのか?」という題名の有用な出版物を刊行した。





Implementation of ESG 2015 equip (EC funded project)

equip-project.eu

About News ESG 2015 Activities Documents Contact

The EQUIP project aims at Enhancing Quality through Innovative Policy & Practice in European higher education by supporting and promoting a consistent, efficient and innovative embedding of the ESG 2015 at grass-root level

About EQUIP Learn more about our project: partners, activities, events, and more

ESG 2015 View and download the ESG 2015

Submit good practices Submit a good practice example on the ESG 2015

News

08 JUN 16 Training material on the ESG 2015 On 6-7 June, the EQUIP project organised its final training workshop on the ESG 2015, after two other workshops and two webinars. A wide range of training material on the... [more](#)

01 MAR 16 Comparative analysis of the ESG 2015 and ESG 2005 This paper provides an overview of the changes in the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) 2015 compared to the ESG 2005. [more](#)

Partners

EURASHE ENQA EUA esu eqar University of Salamanca CQU

Windows taskbar: Internet Explorer, Microsoft Edge, File Explorer, Word, Excel, Powerpoint, OneNote, File, Task View, Taskbar settings, Volume, Network, Battery, Date and Time (11:01, 20/06/2016)



ESG2015年版の実施 equip(EC出資プロジェクト)

equip-project.eu

About News ESG 2015 Activities Documents Contact

The EQUIP project aims at Enhancing Quality through Innovative Policy & Practice in European higher education by supporting and promoting a consistent, efficient and innovative embedding of the ESG 2015 at grass-root level

About EQUIP Learn more about our project: partners, activities, events, and more

ESG 2015 View and download the ESG 2015

Submit good practices Submit a good practice example on the ESG 2015

News

08 JUN 16 Training material on the ESG 2015 On 6-7 June, the EQUIP project organised its final training workshop on the ESG 2015, after two other workshops and two webinars. A wide range of training material on the... [more](#)

01 MAR 16 Comparative analysis of the ESG 2015 and ESG 2005 This paper provides an overview of the changes in the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) 2015 compared to the ESG 2005. [more](#)

Partners

EURASHE ENQA EUA esu eqar University of Salamanca CQU

Windows taskbar: Internet Explorer, Microsoft Edge, File Explorer, Word, Excel, Powerpoint, OneNote, Task View, Taskbar settings, Volume, Battery, Network, Date and Time (11:01, 20/06/2016)



QQI

Quality and Qualifications Ireland
Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochta Éireann



ESG 2005 and ESG 2015 equip Project publication



NAID-QE Conference, 5 August 2016, Tokyo



QQI

Quality and Qualifications Ireland
Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochta Éireann



ESG2005年版と2015年版 equipのプロジェクト刊行物



NAID-QE Conference, 5 August 2016, Tokyo

ESG 2005 and 2015

- ESG 2015 take account of the developments in European higher education since 2005, such as the shift to student-centred learning and the need for flexible learning paths and the recognition of competencies gained outside formal education
- The increased internationalisation of higher education, the spread of digital learning, and new forms of delivery are listed as important developments influencing the quality assurance of higher education

ESG2005年版と2015年版

- ESG2015年版は、2005年以降の欧州の高等教育における発展を考慮している。すなわち、学生中心の学習への転換、柔軟な学習経路のニーズ及び公式な教育外で取得した能力の承認等である。
- 高等教育の国際化の加速、デジタル学習の普及及び教育の新たな提供方法は、高等教育の質保証に影響を及ぼす重要な発展であると記載している。

ESG 2005 and 2015

- ESG 2015 also make reference to other tools at the European level that contribute to transparency and trust in higher education, such as the qualifications frameworks, the European Credit Transfer System (ECTS) and the diploma supplement

ESG2005年版と2015年版

- ESG2015年版は、高等教育の透明性と信頼に貢献する資格枠組み、すなわち、欧洲単位互換制度(ECTS)及びディプロマ・サプリメントなどの欧洲レベルの他のツールにも言及している。

ESG 2005 and 2015

- The scope of the ESG is clarified and the text underlines their applicability to all higher education provision offered in the EHEA regardless of the mode of study or place of delivery
- This makes it clear that the ESG apply equally to cross-border and transnational education, as well as to different modes of provision such as e-learning

ESG2005年版と2015年版

- ESGの適用範囲は明確にされており、本文は、学習の態様や提供場所に関係なく、EHEAのあらゆる高等教育への適用可能性を明確に示している。
- このことは、ESGが国境を超えて提供される教育やe-ラーニングなどの異なる教育提供方法に等しく適用されることを明確にしている。

ESG 2005 and 2015

- The ESG also apply to higher education provision that is not part of a programme leading to a formal degree
- As with ESG 2005, the ESG 2015 focus on quality assurance related to teaching and learning but now include reference to “the learning environment and relevant links to research and innovation”

ESG2005年版と2015年版

- ESGは、正式な学位につながるプログラムではない高等教育の提供にも適用される。
- ESG2005年版と同様に、ESG2015年版は教育と学習に関する質保証に焦点を置く一方で、「学習環境や研究・イノベーション関連分野」にも言及している。



QQI

Quality and Qualifications Ireland
Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochtaí Éireann



How do you strike an appropriate balance between internal (IQA) and external quality assurance (EQA) in an EHEA member state?

Ireland as an example



QQI

Quality and Qualifications Ireland
Dearbhú Cáilfocha agus Cáilfochtaí Éireann

EHEA加盟国における内部 質保証(IQA)と外部質保証 (EQA)との適正なバランス のとり方

アイルランドの例



Ireland

Population: 4.5m





アイルランド

人口 : 450万人





Irish Higher Education

- **7 public universities** (120,000 students)
- **14 public institutes of technology** (80,000 students)
- **Small number of private colleges** (10,000 students)



アイルランドの高等教育

- 7校の国立大学(120,000人の学生)
- 14校の国立工業大学(80,000人の学生)
- 私立カレッジは少数(10,000人の学生)



Irish Higher Education

- Universities and Institutes of Technology (polytechnics) make their own awards
- Universities have significant autonomy in initiating programmes, developing curricula and appointing staff
- QQI validates programmes and makes awards for private colleges



アイルランドの高等教育

- 大学及び工業大学(ポリテクニック)はそれぞれ独自の学位を授与する。
- 大学はプログラムの創始、カリキュラムの策定及び教員の採用に大きな自治権を持つ。
- QQIは、私立カレッジのためにプログラムの承認や学位の設定を行う。



QQI

Quality and Qualifications Ireland
Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochtaí Éireann



QQI

Quality and Qualifications Ireland
Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochtaí Éireann

- Established in 2012
- Based in Dublin
- An amalgamation of 4 separate bodies
- Staff ≈ 80
- Budget ≈ €12m
- Member of ENQA
- Listed on EQAR



QQI

Quality and Qualifications Ireland
Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochtaí Éireann



QQI

Quality and Qualifications Ireland
Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochtaí Éireann

- 2012年に設立
- 拠点:ダブリン
- 4つの異なった組織が合併
- スタッフ:80名
- 予算:12,000,000ユーロ
- ENQAメンバー
- EQARに登録済



QA of Irish Higher Education

- Quality and Qualifications Ireland (QQI) is the national agency responsible for external quality assurance of (further and) higher education
- QQI issues quality assurance guidelines building on and incorporating the European Standards and Guidelines (ESG)
- Higher education institutions are responsible for developing their own internal QA procedures (based on QQI guidelines) and submitting them to QQI
- QQI approves the QA procedures (except for the public universities)



アイルランドの高等教育の質保証

- QQIは、(継続教育)高等教育の外部質保証に責任を持つ国内組織である。
- QQIは、欧州基準及びガイドライン(ESG)に基づき、かつ、その内容を盛り込んだ質保証に関するガイドラインを定めている。
- 高等教育機関は、(QQIガイドラインに基づく)独自の内部保証手続きを作成し、QQIに提出する責任がある。
- QQIは質保証手続きを承認する(国立大学は除く)。



QA of Irish Higher Education

- 
- Internal QA procedures for a university would typically include organising periodic reviews of:
 - Academic departments/schools/faculties/colleges
 - Administrative/support units
 - Study programmes/fields of study
 - Reviews would follow the established process of:
 - Self-evaluation
 - Site visit
 - (published) Report of expert peer panel including international member(s)
 - Quality Improvement Plan



アイルランドの高等教育の質保証

- 大学の内部質保証手続は通常、次のものの定期的評価の計画を含む:
 - 学部・学科・研究科
 - 事務・支援部門
 - 学習プログラム・学習分野
- 評価(review)は確立されたプロセスを経る:
 - 自己評価
 - 訪問調査
 - 国際メンバーを含む外部ピア・パネルによる報告書の発行
 - 質改善計画



Organisation of QA in an Irish HEI

- Each HEI has a Quality Office staffed by a quality officer/administrative support
- Each HEI has a Quality Committee (QC) usually chaired by the Vice-President for Academic Affairs/Registrar
- QC approves internal QA procedures, review schedule, membership of review teams, receives the review reports
- Review Reports go to Governing Authority (Board) and Academic Council (Senate) and are published on the website



アイルランドの高等教育機関における 質保証組織

- 各高等教育機関は質保証担当者／事務支援担当者を擁する。
- 各機関は、学務／登録簿に係る担当副学長が議長を務める質保証委員会(QC)を置く。
- QCは、内部質保証手続、評価スケジュール及び評価チームの会員資格を承認し、評価報告書を受領する。
- 評価報告書は、所管当局(理事会)及び学術評議会(評議会)に提出され、ウェブサイトに掲載される。



Engagement between HEIs and QQI

- HEI submits Annual Institutional Quality Report (AIQR) to QQI on agreed template. The AIQR is published.
- QQI visits the 21 public HEIs annually (Annual Dialogue Meetings) and uses the AIQR as a basis for discussion
- QQI publishes a synthesis report based on the AIQRs
- QQI organises an annual Quality Enhancement event for HEIs



高等教育機関とQQIの関係

- 高等教育機関は、一定のテンプレートでQQIに機関の質に関する年次報告書(AIQR)を提出する。AIQRは公表される。
- QQIは21の国立の高等教育機関を毎年訪問し(年次対話会議)、議論の基礎としてAIQRを使用する。
- QQIは、AIQRに基づいて作成した報告書を公表する。
- QQIは各機関のために、毎年、質の改善に向けたイベントを開催する。



Engagement between HEIs and QQI

- QQI conducts an external review of each HEI every 6-7 years
- HEI submits self-evaluation report. AIQRs for 5 previous years are also made available
- Review teams are composed of academic leaders, quality assurance experts, students and external stakeholders
- Review teams are composed of national and international members
- Review report published along with institutional response
- 1 year follow-up report is published



高等教育機関とQQIの関係

- QQIは各高等教育機関について6~7年ごとに外部評価を実施する。
- 各機関は自己評価報告書を提出する。過去5年のAIQRも入手可能とする。
- 評価チームは、指導的教員(academic leader)、質保証専門家、学生及び外部の利害関係者から構成される。
- 評価チームは、国内外のメンバーから構成される。
- 評価報告書は、組織(各高等教育機関)の対応と共に公表する。
- 1年間のフォローアップ報告書を公表する。



Engagement between HEIs and QQI

- HEIs pay a ‘relationship fee’ to QQI as a contribution towards the national quality assurance infrastructure/enhancement/periodic review
- Institutional quality officers work with peers at sectoral level (under the national Rectors conference)
- QQI staff liaise with institutional quality officers/Registrars and Rectors conference when developing and consulting on policy



高等教育機関とQQIの関係

- 高等教育機関はQQIに対して国内の質保証基盤／強化／定期評価の分担金として、費用(relationship fee)を支払う。
- 高等教育機関の質保証担当者は、(国内の学長会議の下で)評価にあたる専門家とセクターレベルで職務を遂行する。
- QQIのスタッフは、方針の策定及び協議の際には、機関の質保証担当者／登記官及び学長会議と連絡をとる。



QQI

Quality and Qualifications Ireland
Dearbhú Caillochta agus Caillochtaí Éireann



Some Final Thoughts

‘Quality is not an act. It is a habit.’ – Aristotle

‘Quality is doing the right thing when no one is looking’ - Henry Ford

‘Quality is everyone’s responsibility’ - W. Edwards Deming

‘Control leads to compliance; autonomy leads to engagement’ - Daniel H. Pink

‘If men were angels, no government would be necessary’ - James Madison

‘A body of men holding themselves accountable to nobody ought not to be trusted by anybody’ - Thomas Paine



QQI

Quality and Qualifications Ireland
Dearbhú Caillochta agus Caillochtaí Éireann



最後に思いを

「質とは一つの行為ではない。一つの習慣である」アリストテレス

「質とは、誰も見ていないときに正しいことをすることである」ヘンリー・フォード

「質は、全ての者の責任である」W・エドワーズ・デミング

「管理は遵守をもたらす：自治は約束をもたらす」ダニエル・H・ピンク

「もし、人間が天使だったなら、いかなる政府も必要ではない」ジェームス・マディソン

「誰にも実施責任を果たさない集団は、誰にも信頼されない」トーマス・ペイン



QQI

Quality and Qualifications Ireland
Dearbhú Caillochta agus Caillochtaí Éireann



Some Useful Links

EHEA: www.ehea.info

ENQA: www.enqa.eu

EQAR: www.eqar.eu

EQUIP project: www.equip-project.eu

EQUIP: Comparative analysis of ESG 2015 and ESG 2005:
www.equip-project.eu/news/comparative-analysis-esg

ESG: www.enqa.eu/index.php/home/esg/

EUA; Part 1 ESG: Are universities ready?
www.eua.be/Libraries/publications-homepage-list/eua_occ_papers_esg_web

QQI: www.QQI.ie



QQI

Quality and Qualifications Ireland
Dearbhú Caillochta agus Caillochtaí Éireann



有用なリンク

EHEA: www.ehea.info

ENQA: www.enqa.eu

EQAR: www.eqar.eu

EQUIP project: www.equip-project.eu

EQUIP: Comparative analysis of ESG 2015 and ESG 2005:
www.equip-project.eu/news/comparative-analysis-esg

ESG: www.enqa.eu/index.php/home/esg/

EUA; Part 1 ESG: Are universities ready?
www.eua.be/Libraries/publications-homepage-list/eua_occ_papers_esg_web

QQI: www.QQI.ie



QQI

Quality and Qualifications Ireland
Dearbhú Caillochta agus Caillochtaí Éireann



Thank You!



QQI

Quality and Qualifications Ireland
Dearbhú Caillochta agus Caillochtaí Éireann



ありがとうございました。